

УТВЕРЖДАЮ:	СОГЛАСОВАНО:
Заказчик:	Исполнитель:
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ	ООО «АС-Холдинг»
_____/_____/	_____/ Соколова Л.Ю./
М.п.	М.п.



**ЭКСПЕРТИЗА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОКТАБРЬ 2019

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
I. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ КУООД	3
II. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР КУООД	5
III. МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КУООД	7
IV. ОБОБЩЕННЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ЭКСПЕРТОВ	46
V. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ	49
ОБЩИЕ ИТОГИ	49
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ	55
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЯМ И ГРУППАМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	63
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	78
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	83
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	88
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	93
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КУООД В 2019 ГОДУ	103
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. БЛАНК МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	108
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	114

Введение

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Будучи оценочной процедурой КУООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей, о качестве условий работы образовательной организации.

I. Нормативные основания КУООД

Экспертиза качества условий оказания услуг образовательными организациями Сахалинской области (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) государственными и муниципальными организациями Сахалинской области, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам) проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями,

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).
- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

II. Подготовка и проведение процедур КУООД

Независимая оценка КУООД производилась в отношении 114 организаций Сахалинской области, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам. Перечень оцениваемых организаций представлен в Приложении 1.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки КУООД в 2019 году, осуществлялся через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации).

Методы исследования соответствуют «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям КУООД осуществлялся следующими методами:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации - оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям бланка исследования организации - оператора осуществлялся сотрудниками организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений. Образец бланка исследования организации – оператора представлен в Приложении 2.

Анкетирование получателей образовательных услуг/ их законных представителей проводилось в форме онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Для анкетирования получателей услуг использовано программное обеспечение SimpleForms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах на базе Android).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету. Также ссылки на анкету были размещены на сайтах образовательных организаций.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

- защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса)
- контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»)

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих КУООД, независимо от возраста обучающихся

III. Методика расчета показателей КУООД

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	<i>Расчетная величина значения показателя</i>
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.

	<i>величина значения данного критерия)</i>		
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.</p>
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного</i>	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.</p>

	критерия)		
5.	<p>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.</p>
		<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – <i>удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</i></p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.</p>
		<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.</p>

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
			- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов		

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**I_{норм}**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = 1 \times (I_{стенд} + I_{сайт}) \times 100, \quad (1.1)$$

где

I_{стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

I_{сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте образовательной организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

I_{норм} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают;

I_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

I_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
		На стенде *	На сайте
Сфера образования (основное образование, профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 (приложение 2.1 к расчету показателя 1.1)	15(**)	50(**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**I_{норм}**) уменьшается на соответствующее количество единиц

Пример расчета значения показателя 1.1.

Расчет по варианту 3:

Вариант 3 Для дошкольной образовательной организации

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами (в примере рассмотрена организация, в которой отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты):

нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации

нормативное количество информации на сайте - 44 единицы информации

Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 15 единиц информации

на официальном сайте организации – 39 единиц информации.

Расчет по варианту 3:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

$$00,5 \times (1 + 0,89) \times 100 = 0,5 \times 189 = 94,50 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С _{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т _{дист})	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

<p>почты;</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>(P_{дист})</p>	<p>оказываемым услугам и иных);</p> <p>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>б) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>		
---	--	--	--

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где

T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{уд}^{откр}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$)	0-100 баллов	

$$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{Y_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378 + 0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

<p>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K¹)</p>	<p>$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр}_{\text{уд}}})$</p> <p>Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>	<p>100 баллов</p>
---	---	-------------------

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

P_{инф} - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

P_{дист} - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

P_{откр_{уд}} - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 94) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 69,8 = 70 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>) ($C_{\text{комф.}}$) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100

баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ($P_{\text{ожид}}$)	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ($C_{\text{ожид}}$)	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания	100 баллов	

			не менее, чем на ½ срока		
		2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) (С _{своевр})	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (У ^{своевр}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})	0-100 баллов	

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{обр_ожд}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф_уд}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комф_уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

Вариант 3. В сфере образования

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$P_{\text{комф.усл}}$ - (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги») = 60 баллов

$P_{уд}^{комф}$ - (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 3:

$$P_{ожид} = (60 \text{ баллов} + 89 \text{ баллов}) : 2 = 149 : 2 = 74,50 = 74 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{комф}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($U^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{уд}^{комф} = \frac{U^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где
 $U^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;
 Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3.

$$P_{уд}^{комф} = 400 : 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$$

**Итого по критерию 2
«Комфортность условий
предоставления услуг» (K²)**

$$K^2 = (0,3 \times P_{комф.усл} + 0,4 \times P_{ожид} + 0,3 \times P_{уд}^{комф})$$

В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.
При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).

$$K^2 = (K^1 + K^3) / 2$$

100 баллов

Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{комф.усл}$ - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.

$P_{ожид}$ - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.

$P_{уд}^{комф}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = 0,3 \times 60 + 0,4 \times 74 + 0,3 \times 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 \text{ балла}$$

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{дост}^{орг}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{дост}^{орг}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка

санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{орг дост}}$)					
---	--	--	--	--	--

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{орг дост}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2

$P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} = 100$ баллов (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2) Единого порядка</p>
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($S_{\text{услуг дост}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{услуг дост}}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	<p>версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <p>($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$)</p>					
--	--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$T^{орг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1

$$P^{услуг}_{дост} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2

$P^{услуг}_{дост} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P^{дост}_{уд}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$P^{дост}_{уд} = \left(\frac{U^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						

где

$У_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$У_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3.

$$P_{уд}^{дост} = 125 : 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост})$	100 баллов
---	-----	--	------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$P_{дост}^{орг}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$P_{дост}^{услуг}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$P_{уд}^{дост}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{перв.конт уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{\text{перв.конт уд}} = \left(\frac{U_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где
 $U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$u_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1.

$$P_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($u_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	--	-----	--	---	--------------	---

$$P_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{u_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$u_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$u_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($u_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	--	-----	--	---	--------------	---

$$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left(\frac{u_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где $u_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании

дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$П_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3.

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

<p>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)</p>	1,0	<p><i>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</i></p> $K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$ <p><i>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:</i></p> $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов
---	-----	---	------------

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
<p align="center"> $P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ </p> <p>где $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						

Пример расчета значения показателя 5.1.

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными и условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ¹ ($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($U_{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

¹ Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

			социального работника на дом и прочее)			
--	--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{орг.усл уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{уд}$)			вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)		
$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 5.3.</p> <p>$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.</p> <p><u>Расчет значения показателя 5.3.</u></p> $P_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$					
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)	1,0	<p><i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i></p> $K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$			100 баллов

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{реком}}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$P_{\text{орг.усл.уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$P_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \tag{6}$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (70 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 374 : 5 = 74,8 = 75 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \tag{7}$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Показатель оценки качества	Номер организации (n)							
		1	2	3	4	5	6	7
S^{ou}_n		70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \tag{9}$$

где:
 S^u – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);
 S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);
 Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Показатель (o) оценки качества	Социальная сфера				
		Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание

S^{ou}	74	82	78	79
----------	----	----	----	----

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Показатель (о) оценки качества	Социальная сфера	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}		74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным
общеобразовательным программам, образовательным программам среднего
профессионального образования, основным программам профессионального
обучения, дополнительным общеобразовательным программам, которая должна
быть размещена на общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	✓	✓
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	✓ *
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	✓
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения	✓	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13. Отчет о результатах самообследования	X	✓
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓ *	✓ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	✓ *
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	✓ *
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	✓
18. Информация о формах обучения	X	✓
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	✓
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓ *	✓ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	✓
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	✓ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	✓
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	✓
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	✓
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	✓ *
28. Информация о численности обучающихся по	X	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓ *	✓ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	✓ *
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	✓ *
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	✓ *
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	✓ *	✓ *
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	✓
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и	X	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
(или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	✓
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓ *	✓ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	✓
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	✓ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	✓ *
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	✓ *
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓ *	✓ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	✓
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	X	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
финансового года		
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	✓
Всего	15 (I_{норм}^{**})	50 (I_{норм}^{**})

Условные обозначения:

- ✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации
- X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (I_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

IV. Обобщенные замечания экспертов

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 114 организаций Сахалинской области, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

1. Образовательные организации Сахалинской области получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности - **85,44** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«отлично»**. Более высоко в целом оценены организации дополнительного образования (88,04) и государственные организации (88,16), организации общего образования в целом получили более низкие оценки (84,31), организации дошкольного образования получили среднюю оценку (86,57)
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получены по критерию **«открытость и доступность информации об организации»** (95,17 в целом). Различия по типам образовательных учреждений минимальны. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.
3. Критерий **«доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации»** получил оценку в 92,63 баллов в целом. Организации дошкольного, дополнительного образования и государственные организации получили близкие оценки (94,10, 95,87, 94,14, соответственно). Организации общего образования получили по данному критерию более низкие баллы – 91,47 в целом.
4. Незначительно ниже оценен критерий **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (90,13). Зафиксированы различия в оценках данного критерия в зависимости от типа образовательной организации. Максимальные баллы получили организации дополнительного образования (96,5 в целом), организации дошкольного образования и государственные организации получили средние оценки (93,54 и 91,74, соответственно). Организации общего образования получили по данному критерию более низкие баллы – 87,79 в целом.
5. Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** в целом оценен в 87,76 баллов. В 74-х из 114-ти организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель более критично. Наибольшие баллы в целом набрали по данному критерию государственные организации и организации дополнительного образования (93,90 и 92,5, соответственно). Организации общего образования получили более низкие оценки (85,74), организации дошкольного образования получили средние оценки (89,40).
6. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (61,49). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателю «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом

доступности для инвалидов» (44,04). Показатель «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» также оценен достаточно низко (59,30). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом невысоко оценили уровень доступности услуг (61,49). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки КУООД по большинству организаций. Стоит отметить, что государственные организации в целом чаще обеспечены оборудованием и условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

Только в 6-ти из 114-ти оцениваемых организаций созданы все условия для получения инвалидами образовательных услуг:

- МБДОУ детский сад с. Кировское
- МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское
- МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское
- МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска
- ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»
- ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»

Помещения и прилегающая к ним территория 14-ти из оцениваемых организаций не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

- МБДОУ детский сад №10 «Золушка» г. Охи
- МБДОУ детский сад №8 «Огонёк» г. Поронайска
- МБДОУ детский сад № 34 «Морячок» г. Поронайска
- МБДОУ детский сад № 17 «Солнышко» пгт. Смирных
- МБДОУ детский сад «Звездочка» с. Крабозаводское
- МБОУ СОШ с.Тунгор
- МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска
- МБОУ СОШ с. Победино
- МБОУ СОШ с. Пензенское
- МАОУ СОШ № 6 г. Холмска
- МКОУ О(С)ОШ г. Холмска
- МАОУ СОШ с. Чехова
- МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска
- МБОУ СОШ с. Дубовое

В 3-х образовательных организациях не создано ни одного условия для получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими:

- МБОУ СОШ с. Покровка
- СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское
- ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Сахалинской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.

V. Основные итоги

Количество образовательных организаций Сахалинской области, подвергнутых процедуре КУООД в 2019 году, составило 114 учреждений. Итоги подводились как в целом, так и отдельно по организациям дошкольного, общего образования, дополнительного образования и государственным организациям.

Общие итоги

Ниже представлены общие результаты КУООД по итоговой оценке и пяти критериям КУООД в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

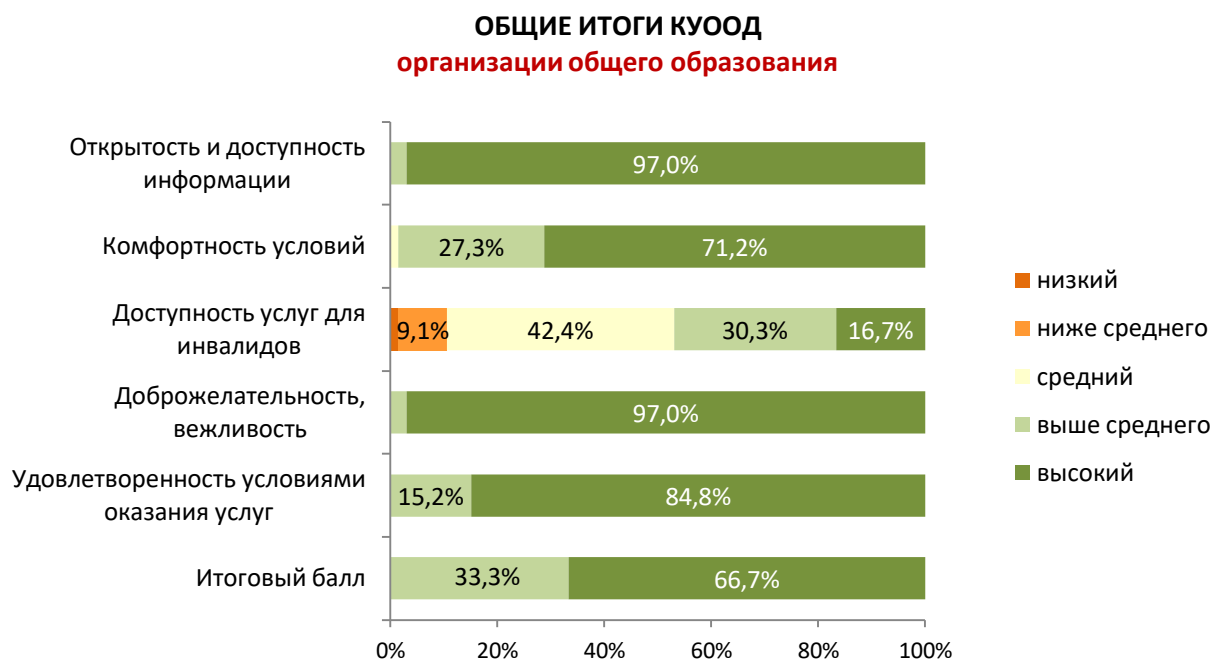
Организации общего образования

Всего 66 организаций.

Таблица 1

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	2	64	3
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	1	18	47	1
Доступность услуг для инвалидов	1	6	28	20	11	1
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	2	64	3
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	10	56	1
Итоговый балл	0	0	0	22	44	0

Рисунок 1



Организации дошкольного образования

Всего 35 организаций.

Таблица 2

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	2	33	1
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	1	7	27	1
Доступность услуг для инвалидов	1	5	9	14	6	1
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	3	32	2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	3	32	4
Итоговый балл	0	0	1	6	28	0

Рисунок 2



Организации дополнительного образования

Всего 3 организации.

Таблица 3

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	3	0
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	0	3	0
Доступность услуг для инвалидов	0	0	2	0	1	0
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	3	0
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	3	1
Итоговый балл	0	0	0	0	3	0

Рисунок 3



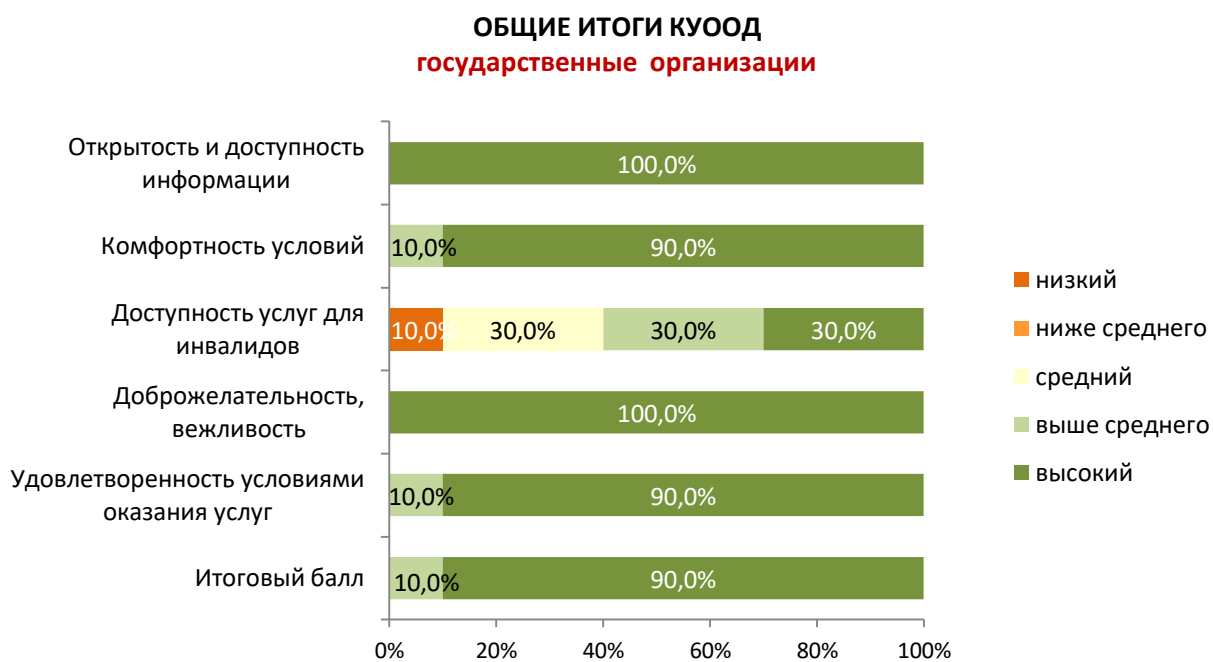
Государственные организации

Всего 10 организаций.

Таблица 4

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	10	1
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	1	9	1
Доступность услуг для инвалидов	1	0	3	3	3	1
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	10	1
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	1	9	2
Итоговый балл	0	0	0	1	9	1

Рисунок 4



Количество образовательных организаций, набравших максимальные баллы по отдельным критериям в разрезе муниципалитетов Сахалинской области

Таблица 5

муниципалитет	Всего организаций	Открытость и доступность информации	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг
ГО «Александровск-Сахалинский район»	5	0	0	0	0	0
ГО «Долинский»	9	0	0	0	0	1
ГО «Охинский»	9	0	0	0	1	0
Поронайский ГО	10	0	0	0	0	0
Северо-Курильский ГО	3	0	0	0	0	1
ГО «Смирныховский»	9	1	0	0	1	1
«Томаринский ГО»	4	0	0	0	0	0
«Тымовский ГО»	20	3	2	1	2	2
Углегорский ГО	10	0	0	0	0	0
«Холмский ГО»	13	0	0	0	0	0
«Южно-Курильский ГО»	12	0	0	1	1	1
Государственные	10	1	1	1	1	2

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Сахалинской области составил **85,44** баллов.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:

- для организаций общего образования – **84,31** балла
- для организаций дошкольного образования – **86,57** балла
- для организаций дополнительного образования – **88,04** балла
- для государственных организаций – **88,16** балла

РЕЙТИНГ. ОБЩИЙ РЕЙТИНГ

Таблица 6

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
106	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100	100	100	100	100	100,0	1
68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	97,4	97,0	100	98,8	95,2	97,68	2
98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	98,1	98,0	86,0	99,6	98,8	96,10	3
30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	97,3	98,0	89,6	97,4	96,8	95,82	4
50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	99,2	96,0	92,0	98,8	90,5	95,30	5
57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	98,4	93,5	98,2	93,6	92,6	95,26	6
111	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	97,6	95,5	92,8	95,4	94,5	95,16	7
51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	99,6	99,0	82,0	98,8	95,7	95,02	8
42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	100	90,0	82,9	100	100	94,58	9
113	Государственные	ГКОУ Школа-	96,6	97,5	80,0	98,0	100	94,42	10

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		интернат «Радуга» пгт. Смирных							
64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	99,7	100	72,0	99,6	100	94,26	11
79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	98,2	89,0	88,0	98,0	97,1	94,06	12
109	Государственные	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	90,3	98,0	83,6	99,0	98,8	93,94	13
90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапланово	99,7	98,0	74,0	98,4	96,6	93,34	14
63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	98,2	98,5	76,0	96,4	97,3	93,28	15
55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	98,0	89,5	94,3	93,8	90,5	93,22	16
23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	98,3	95,5	85,3	93,4	93,0	93,10	17
92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	98,8	98,0	84,0	93,8	90,2	92,96	18
45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	97,2	97,5	74,0	98,4	97,5	92,92	19
110	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	99,2	96,5	74,0	97,4	97,0	92,82	20
35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	95,1	96,5	76,0	97,0	97,9	92,50	21
53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	100	96,5	68,0	100	97,9	92,48	22
59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	100	100	66,0	100	95,5	92,30	23
14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	97,9	90,0	74,0	99,0	100	92,18	24
58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	100	88,0	74,0	99,2	99,2	92,08	25
62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт.	98,1	97,0	68,0	99,2	98,1	92,08	25

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		Тымовское							
41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	97,9	96,0	74,0	95,0	97,0	91,98	26
17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	97,7	98,5	64,0	98,2	98,5	91,38	27
86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	97,2	93,0	80,8	97,2	87,8	91,20	28
77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	97,2	98,0	82,0	86,8	89,6	90,72	29
65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Воскресеновка	97,7	90,0	70,0	94,8	100	90,50	30
1	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	98,0	89,5	81,2	90,8	92,8	90,46	31
6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	98,4	96,5	72,0	94,8	90,5	90,44	32
67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	98,5	97,5	66,0	94,8	95,0	90,36	33
52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	96,7	85,0	94,0	91,8	84,1	90,32	34
60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	98,0	96,0	68,0	96,0	92,2	90,04	35
61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	94,4	96,0	74,1	94,0	89,1	89,52	36
22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с. Некрасовка	98,8	89,0	86,0	89,4	82,7	89,18	37
76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с. Краснополье	97,4	83,0	68,0	98,0	97,5	88,78	38
80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	96,4	90,5	75,3	93,0	88,1	88,66	39
71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	97,6	92,0	68,0	95,8	89,6	88,60	40
39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	99,6	87,0	59,3	98,0	98,2	88,42	41
104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	94,1	97,0	58,0	97,2	94,8	88,22	42
82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	99,2	97,5	53,9	94,8	94,3	87,94	43

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	95,5	95,5	60,0	94,8	93,7	87,90	44
99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	97,0	80,0	62,0	100	100	87,80	45
56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	98,0	89,5	76,0	93,4	81,8	87,74	46
93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	95,6	80,0	100	84,6	78,1	87,66	47
15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	96,6	72,5	72,0	98,4	98,6	87,62	48
38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюклы	96,6	88,0	56,9	98,8	96,4	87,34	49
26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	98,0	85,5	72,1	92,0	88,7	87,26	50
19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	98,8	88,0	55,0	96,8	96,5	87,02	51
96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабозаводское	96,8	96,0	64,0	87,6	89,8	86,84	52
69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	98,9	97,5	42,0	99,2	96,5	86,82	53
43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	97,7	88,5	61,6	92,6	92,2	86,52	54
5	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	96,1	96,0	48,1	95,8	96,5	86,50	55
27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	98,4	83,0	62,1	93,4	94,2	86,22	56
105	Государственные	ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»	92,1	93,5	58,0	95,4	91,2	86,04	57
108	Государственные	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	85,2	97,0	50,0	97,6	98,6	85,68	58
103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	92,3	96,5	52,0	93,0	93,8	85,52	59
31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5	96,0	98,0	39,8	96,2	96,2	85,24	60

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		«Сказка» г. Поронайска							
70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	88,9	85,0	82,0	85,2	83,4	84,90	61
25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	97,2	96,0	49,5	89,8	91,5	84,80	62
75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	96,1	93,0	51,0	89,4	94,4	84,78	63
78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	88,3	85,5	72,0	92,4	84,9	84,62	64
36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	94,2	86,0	44,0	98,4	100	84,52	65
12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	98,0	91,0	52,5	89,6	90,1	84,24	66
97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	97,2	96,0	41,3	93,8	90,8	83,82	67
33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	95,6	96,0	38,0	94,2	94,4	83,64	68
83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	94,4	83,5	80,0	84,6	75,6	83,62	69
85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	97,2	85,0	46,0	96,4	93,1	83,54	70
107	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	93,1	78,5	77,9	85,0	83,2	83,54	70
46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	97,8	93,0	54,0	88,8	83,5	83,42	71
8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	95,2	82,5	84,0	80,8	73,1	83,12	72
89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	95,8	96,0	37,0	92,6	93,6	83,00	73
44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	88,6	93,5	38,0	98,0	96,6	82,94	74
74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	91,9	87,0	59,3	86,2	89,1	82,70	75
94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	98,9	64,5	62,0	93,2	93,4	82,40	76

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	96,7	94,0	30,0	96,8	94,0	82,30	77
114	Государственные	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	93,5	96,0	48,0	90,8	82,6	82,18	78
48	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Красногорск	94,9	88,0	58,1	88,0	81,7	82,14	79
101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	78,2	97,0	56,0	93,0	86,2	82,08	80
47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	95,9	83,5	52,0	93,2	85,5	82,02	81
9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	98,0	82,5	42,1	94,0	89,0	81,12	82
16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	97,0	77,0	36,1	97,2	97,1	80,88	83
32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	95,3	74,0	46,0	94,8	93,6	80,74	84
73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	97,3	74,5	44,0	94,0	93,0	80,56	85
29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	94,6	88,5	40,9	86,6	90,7	80,26	86
91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	96,0	79,0	58,0	87,2	80,8	80,20	87
11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	89,2	76,0	70,8	83,6	81,3	80,18	88
18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	96,1	75,0	58,8	86,2	84,8	80,18	88
10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	94,8	87,5	48,7	87,4	82,4	80,16	89
20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	92,6	71,5	70,1	84,6	81,1	79,98	90
84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	98,8	91,5	22,0	95,8	91,4	79,90	91
72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	98,0	70,0	49,7	90,2	89,9	79,56	92
21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с.Тунгор	99,7	88,0	8,0	100	97,4	78,62	93

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	89,2	93,0	21,0	95,6	92,3	78,22	94
13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	90,9	83,0	55,8	83,6	75,6	77,78	95
2	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МКОУ СОШ с. Мгачи	93,5	76,5	43,9	84,2	88,0	77,22	96
40	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Онор	97,6	80,0	31,9	87,8	85,2	76,50	97
37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	92,0	75,0	67,0	81,0	67,1	76,42	98
49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	96,0	75,5	47,2	83,8	79,4	76,38	99
3	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	69,7	77,5	43,0	96,0	95,3	76,30	100
81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	91,8	64,5	46,0	91,0	85,9	75,84	101
24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	86,1	59,0	58,0	89,2	85,6	75,58	102
28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с. Восток	94,8	78,0	38,8	82,8	81,8	75,24	103
4	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	94,8	65,5	28,0	93,6	94,0	75,18	104
100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	91,5	80,5	44,0	78,6	78,7	74,66	105
34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	91,6	75,0	50,1	81,4	63,1	72,24	106
95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	92,3	63,5	54,0	79,8	68,6	71,64	107
88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	61,3	72,0	54,5	85,6	71,6	69,00	108
112	Государственные	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	92,3	86,5	6,0	82,8	71,5	67,82	109
66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	79,5	68,0	44,0	78,4	64,4	66,86	110
102	«Южно-	МБДОУ ДС	92,5	56,0	8,0	69,8	78,3	60,92	111

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и Доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Курильский ГО»	«Звездочка» с. Крабозаводское							

РЕЙТИНГ В РАЗРЕЗЕ ТИПОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рейтинг. Организации общего образования, находящиеся в ведении муниципалитетов Сахалинской области

Таблица 7

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	99,2	96,0	92,0	98,8	90,5	95,30	1
57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	98,4	93,5	98,2	93,6	92,6	95,26	2
51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	99,6	99,0	82,0	98,8	95,7	95,02	3
90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапланово	99,7	98,0	74,0	98,4	96,6	93,34	4
55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	98,0	89,5	94,3	93,8	90,5	93,22	5
92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	98,8	98,0	84,0	93,8	90,2	92,96	6
53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	100	96,5	68,0	100	97,9	92,48	7
59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	100	100	66,0	100	95,5	92,30	8
14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	97,9	90,0	74,0	99,0	100	92,18	9
58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	100	88,0	74,0	99,2	99,2	92,08	10
41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	97,9	96,0	74,0	95,0	97,0	91,98	11
86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	97,2	93,0	80,8	97,2	87,8	91,20	12
1	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	98,0	89,5	81,2	90,8	92,8	90,46	13
6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	98,4	96,5	72,0	94,8	90,5	90,44	14
52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	96,7	85,0	94,0	91,8	84,1	90,32	15
60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	98,0	96,0	68,0	96,0	92,2	90,04	16

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с.Некрасовка	98,8	89,0	86,0	89,4	82,7	89,18	17
80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	96,4	90,5	75,3	93,0	88,1	88,66	18
71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	97,6	92,0	68,0	95,8	89,6	88,60	19
39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	99,6	87,0	59,3	98,0	98,2	88,42	20
82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	99,2	97,5	53,9	94,8	94,3	87,94	21
87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	95,5	95,5	60,0	94,8	93,7	87,90	22
56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	98,0	89,5	76,0	93,4	81,8	87,74	23
93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	95,6	80,0	100	84,6	78,1	87,66	24
38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюкпы	96,6	88,0	56,9	98,8	96,4	87,34	25
26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	98,0	85,5	72,1	92,0	88,7	87,26	26
19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	98,8	88,0	55,0	96,8	96,5	87,02	27
96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабозаводское	96,8	96,0	64,0	87,6	89,8	86,84	28
27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	98,4	83,0	62,1	93,4	94,2	86,22	29
70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	88,9	85,0	82,0	85,2	83,4	84,90	30
25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	97,2	96,0	49,5	89,8	91,5	84,80	31
12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	98,0	91,0	52,5	89,6	90,1	84,24	32
97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	97,2	96,0	41,3	93,8	90,8	83,82	33
83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	94,4	83,5	80,0	84,6	75,6	83,62	34
85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	97,2	85,0	46,0	96,4	93,1	83,54	35
46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	97,8	93,0	54,0	88,8	83,5	83,42	36
8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г.	95,2	82,5	84,0	80,8	73,1	83,12	37

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		Долинска							
89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	95,8	96,0	37,0	92,6	93,6	83,00	38
74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	91,9	87,0	59,3	86,2	89,1	82,70	39
94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	98,9	64,5	62,0	93,2	93,4	82,40	40
54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	96,7	94,0	30,0	96,8	94,0	82,30	41
48	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Красногорск	94,9	88,0	58,1	88,0	81,7	82,14	42
47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	95,9	83,5	52,0	93,2	85,5	82,02	43
9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	98,0	82,5	42,1	94,0	89,0	81,12	44
73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	97,3	74,5	44,0	94,0	93,0	80,56	45
91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	96,0	79,0	58,0	87,2	80,8	80,20	46
11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	89,2	76,0	70,8	83,6	81,3	80,18	47
18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	96,1	75,0	58,8	86,2	84,8	80,18	47
10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	94,8	87,5	48,7	87,4	82,4	80,16	48
20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	92,6	71,5	70,1	84,6	81,1	79,98	49
84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	98,8	91,5	22,0	95,8	91,4	79,90	50
72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	98,0	70,0	49,7	90,2	89,9	79,56	51
21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с.Тунгор	99,7	88,0	8,0	100	97,4	78,62	52
7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	89,2	93,0	21,0	95,6	92,3	78,22	53
13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	90,9	83,0	55,8	83,6	75,6	77,78	54
2	ГО	МКОУ СОШ с.	93,5	76,5	43,9	84,2	88,0	77,22	55

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Александровск-Сахалинский район»	Мгачи							
40	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Онор	97,6	80,0	31,9	87,8	85,2	76,50	56
37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	92,0	75,0	67,0	81,0	67,1	76,42	57
49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	96,0	75,5	47,2	83,8	79,4	76,38	58
3	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	69,7	77,5	43,0	96,0	95,3	76,30	59
81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	91,8	64,5	46,0	91,0	85,9	75,84	60
24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	86,1	59,0	58,0	89,2	85,6	75,58	61
28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с.Восток	94,8	78,0	38,8	82,8	81,8	75,24	62
34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	91,6	75,0	50,1	81,4	63,1	72,24	63
95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	92,3	63,5	54,0	79,8	68,6	71,64	64
88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	61,3	72,0	54,5	85,6	71,6	69,00	65

Рейтинг. Организации дошкольного образования, находящиеся в ведении муниципалитетов Сахалинской области

Таблица 8

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	97,4	97,0	100	98,8	95,2	97,68	1
98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	98,1	98,0	86,0	99,6	98,8	96,10	2
30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	97,3	98,0	89,6	97,4	96,8	95,82	3
42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	100	90,0	82,9	100	100	94,58	4
64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	99,7	100	72,0	99,6	100	94,26	5
79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	98,2	89,0	88,0	98,0	97,1	94,06	6
63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	98,2	98,5	76,0	96,4	97,3	93,28	7
45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	97,2	97,5	74,0	98,4	97,5	92,92	8
35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	95,1	96,5	76,0	97,0	97,9	92,50	9
62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт. Тымовское	98,1	97,0	68,0	99,2	98,1	92,08	10
17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	97,7	98,5	64,0	98,2	98,5	91,38	11
77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	97,2	98,0	82,0	86,8	89,6	90,72	12
65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Воскресеновка	97,7	90,0	70,0	94,8	100	90,50	13
67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адотымово	98,5	97,5	66,0	94,8	95,0	90,36	14
61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	94,4	96,0	74,1	94,0	89,1	89,52	15
76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с.	97,4	83,0	68,0	98,0	97,5	88,78	16

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		Краснополье							
104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	94,1	97,0	58,0	97,2	94,8	88,22	17
99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	97,0	80,0	62,0	100	100	87,80	18
15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	96,6	72,5	72,0	98,4	98,6	87,62	19
69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	98,9	97,5	42,0	99,2	96,5	86,82	20
43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	97,7	88,5	61,6	92,6	92,2	86,52	21
103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	92,3	96,5	52,0	93,0	93,8	85,52	22
31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5 «Сказка» г. Поронайска	96,0	98,0	39,8	96,2	96,2	85,24	23
75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	96,1	93,0	51,0	89,4	94,4	84,78	24
78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	88,3	85,5	72,0	92,4	84,9	84,62	25
33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	95,6	96,0	38,0	94,2	94,4	83,64	26
44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	88,6	93,5	38,0	98,0	96,6	82,94	27
101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	78,2	97,0	56,0	93,0	86,2	82,08	28
16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	97,0	77,0	36,1	97,2	97,1	80,88	29
32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	95,3	74,0	46,0	94,8	93,6	80,74	30
29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	94,6	88,5	40,9	86,6	90,7	80,26	31
4	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	94,8	65,5	28,0	93,6	94,0	75,18	32

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	91,5	80,5	44,0	78,6	78,7	74,66	33
66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	79,5	68,0	44,0	78,4	64,4	66,86	34
102	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Звездочка» с. Крабозаводское	92,5	56,0	8,0	69,8	78,3	60,92	35

Рейтинг. Организации дополнительного образования, находящиеся в ведении муниципалитетов Сахалинской области

Таблица 9

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	98,3	95,5	85,3	93,4	93,0	93,10	1
5	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	96,1	96,0	48,1	95,8	96,5	86,50	2
36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	94,2	86,0	44,0	98,4	100	84,52	3

Рейтинг. Государственные организации

Таблица 10

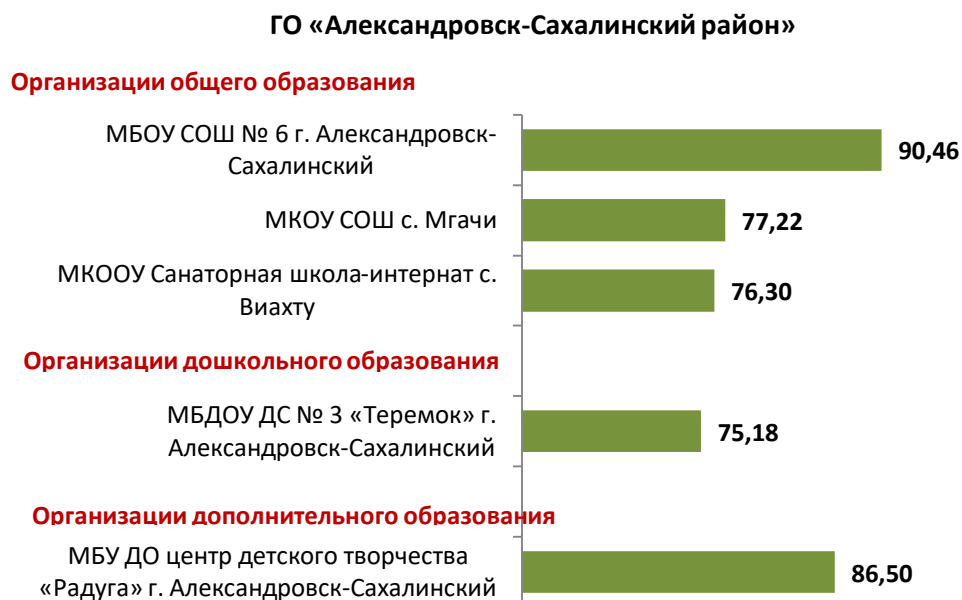
№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
106	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100	100	100	100	100	100,0	1
111	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	97,6	95,5	92,8	95,4	94,5	95,16	2
113	ГКОУ Школа-интернат «Радуга» пгт. Смирных	96,6	97,5	80,0	98,0	100	94,42	3
109	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	90,3	98,0	83,6	99,0	98,8	93,94	4
110	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	99,2	96,5	74,0	97,4	97,0	92,82	5
105	ГБОУ ДПО «Институт развития образования»	92,1	93,5	58,0	95,4	91,2	86,04	6

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Сахалинской области»							
108	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	85,2	97,0	50,0	97,6	98,6	85,68	7
107	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	93,1	78,5	77,9	85,0	83,2	83,54	8
114	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	93,5	96,0	48,0	90,8	82,6	82,18	9
112	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	92,3	86,5	6,0	82,8	71,5	67,82	10

РЕЙТИНГ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ТИПОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГО «Александровск-Сахалинский район»

Рисунок 5



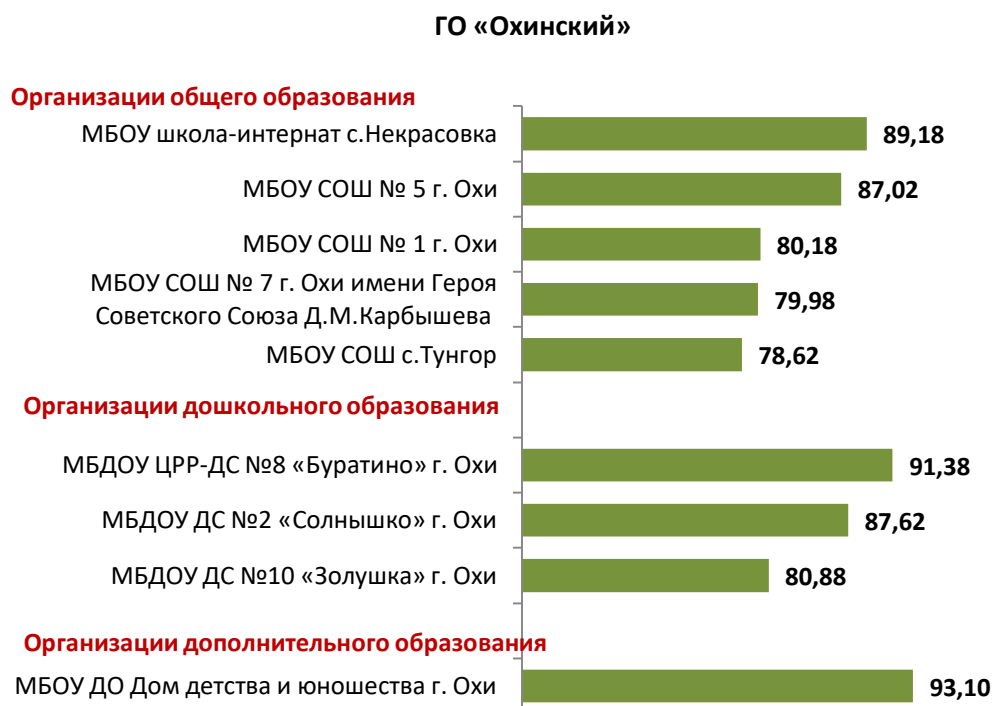
ГО «Долинский»

Рисунок 6



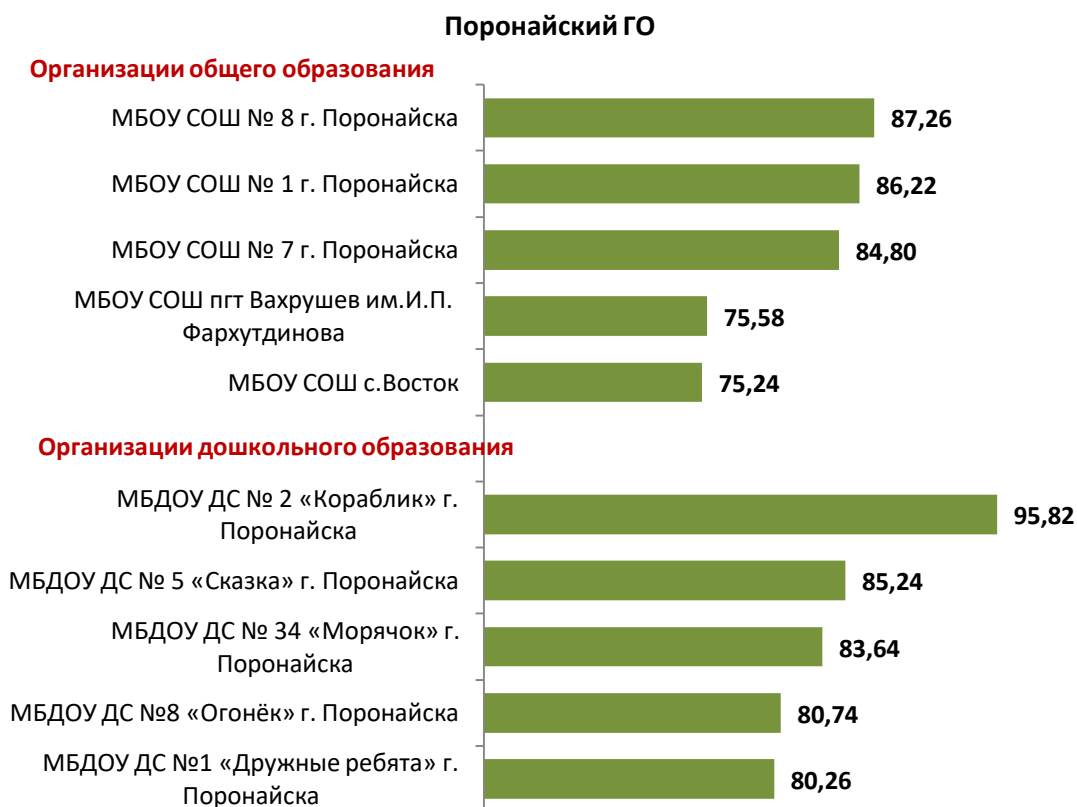
ГО «Охинский»

Рисунок 7



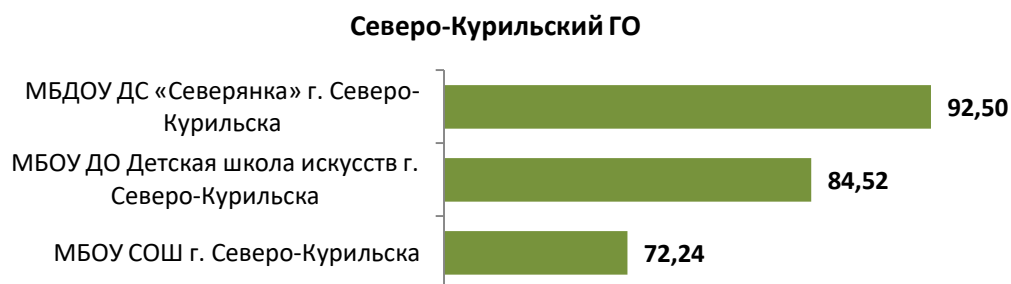
Поронайский ГО

Рисунок 8



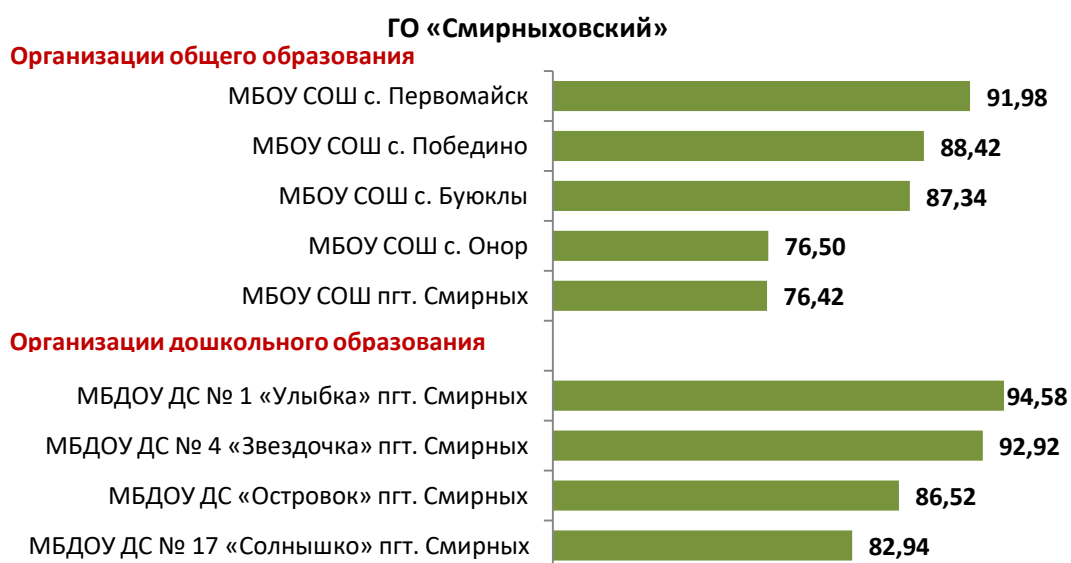
Северо-Курильский ГО

Рисунок 9



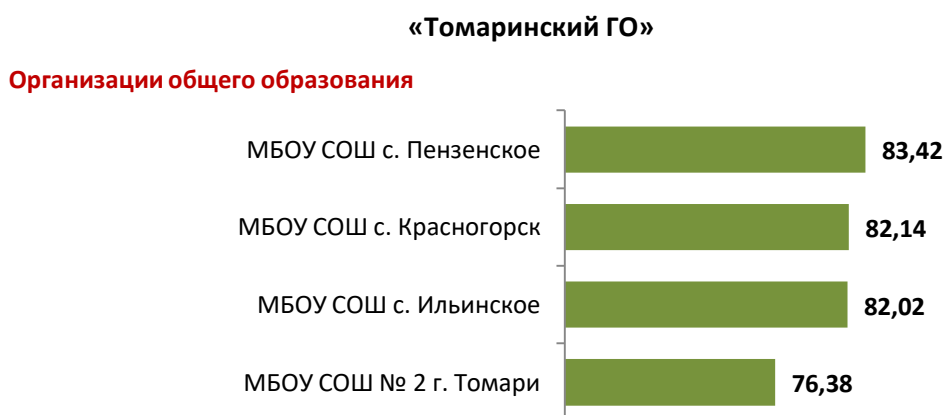
ГО «Смирныховский»

Рисунок 10



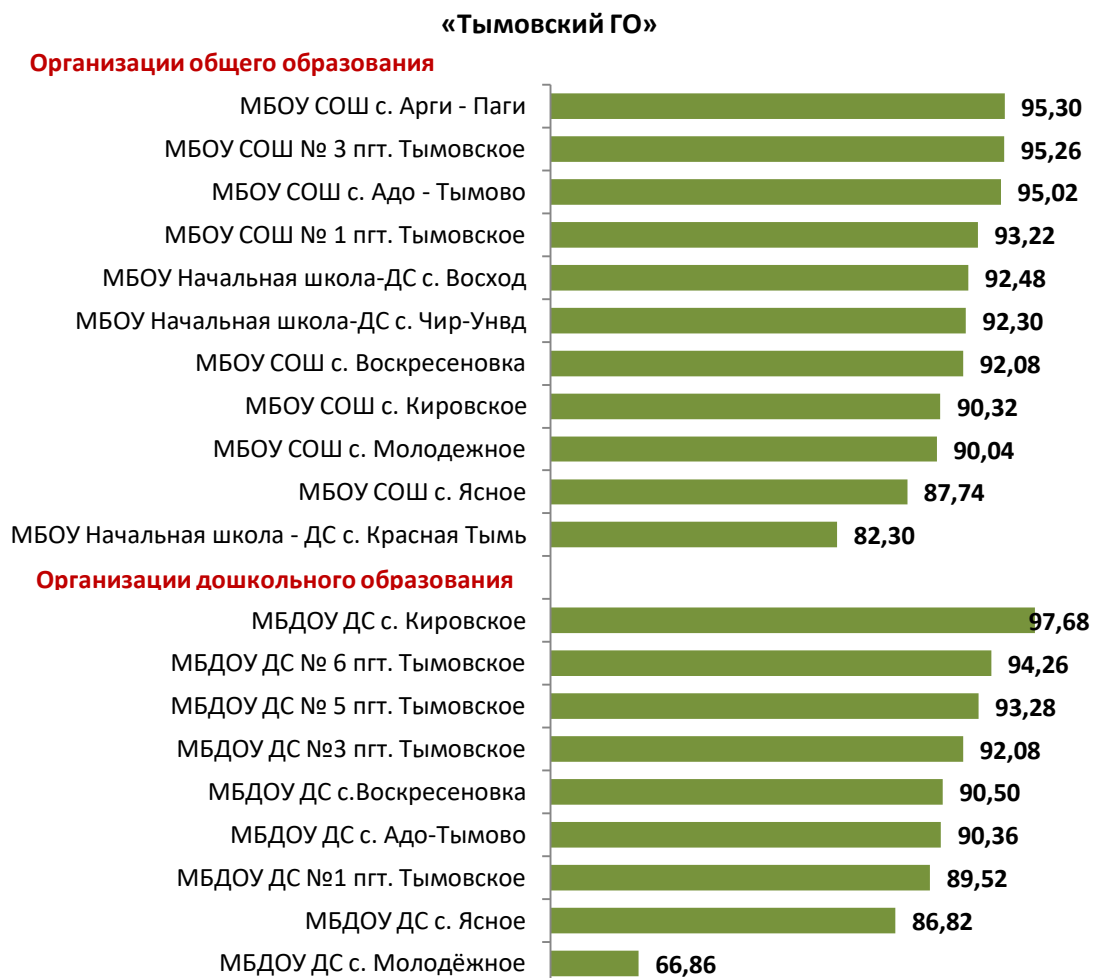
«Томаринский ГО»

Рисунок 11



«Тымовский ГО»

Рисунок 12



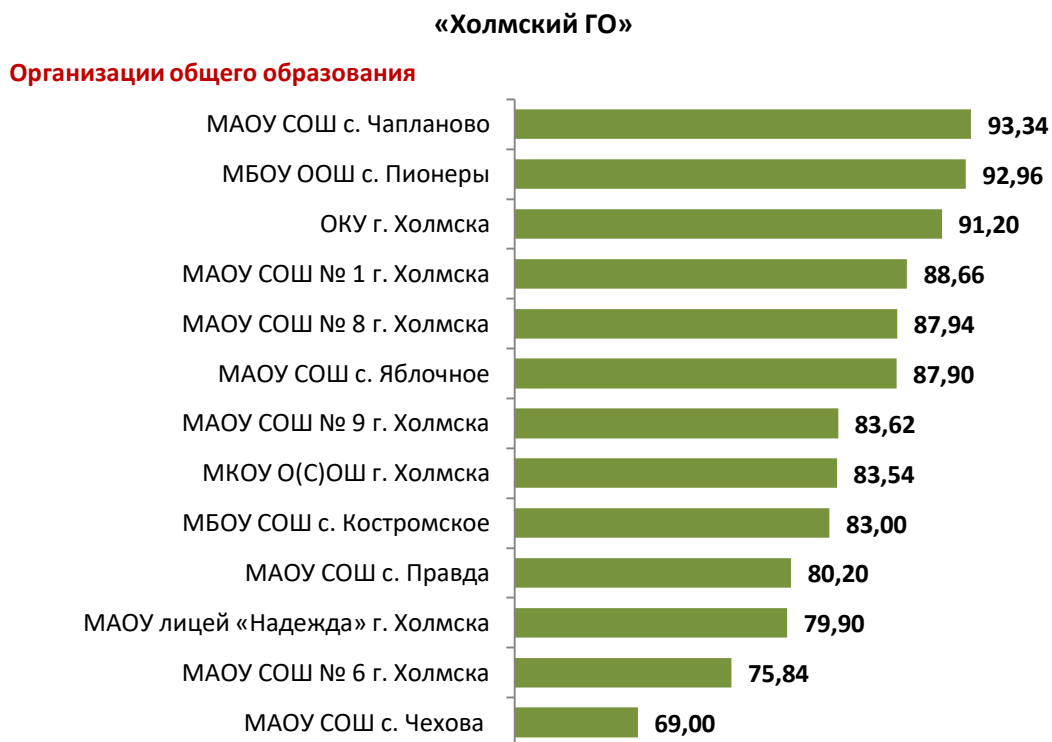
Углегорский ГО

Рисунок 13



«Холмский ГО»

Рисунок 14



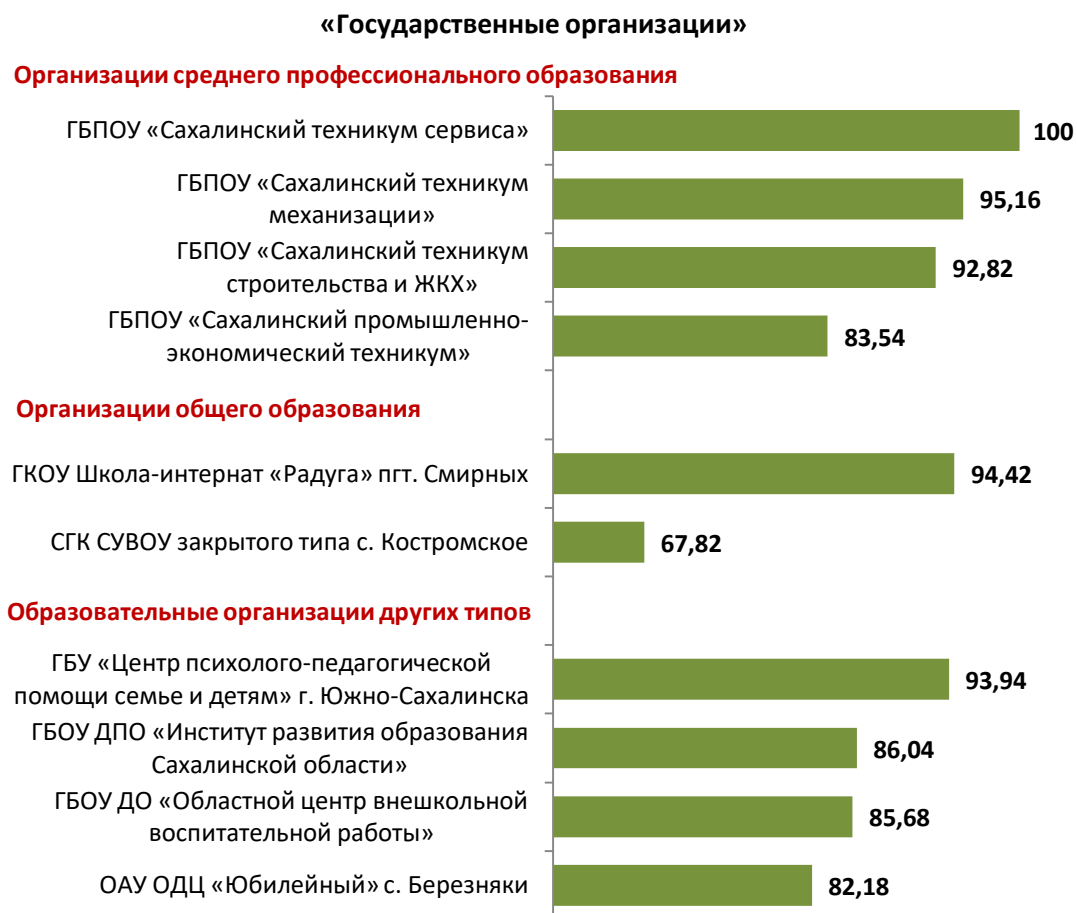
«Южно-Курильский ГО»

Рисунок 15



Государственные организации

Рисунок 16



Результаты образовательных организаций по критериям и группам показателей

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 11.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3.	Итого по крит. 1
СОШ	1	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	100	100	95	98,0
СОШ	2	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКОУ СОШ с. Мгачи	95	90	95	93,5
ШИ	3	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	99	0	100	69,7
ДС	4	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	88	100	96	94,8
ДО	5	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	91	100	97	96,1
СОШ	6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	100	100	96	98,4
СОШ	7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	82	90	94	89,2
СОШ	8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	100	100	88	95,2
СОШ	9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	96	100	98	98,0
СОШ	10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	96	100	90	94,8
СОШ	11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	94	90	85	89,2
СОШ	12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	100	100	95	98,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
СОШ	13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	93	90	90	90,9
СОШ	14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	93	100	100	97,9
ДС	15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	90	100	99	96,6
ДС	16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	94	100	97	97,0
ДС	17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	95	100	98	97,7
СОШ	18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	99	100	91	96,1
СОШ	19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	100	100	97	98,8
СОШ	20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	100	90	89	92,6
СОШ	21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с.Тунгор	99	100	100	99,7
ШИ	22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с.Некрасовка	100	100	97	98,8
ДО	23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	97	100	98	98,3
СОШ	24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	99	60	96	86,1
СОШ	25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	100	100	93	97,2
СОШ	26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	100	100	95	98,0
СОШ	27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	100	100	96	98,4
СОШ	28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с.Восток	92	100	93	94,8
ДС	29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	98	100	88	94,6
ДС	30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	95	100	97	97,3
ДС	31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5 «Сказка» г. Поронайска	92	100	96	96,0
ДС	32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	95	100	92	95,3
ДС	33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	92	100	95	95,6
СОШ	34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	100	100	79	91,6
ДС	35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	89	100	96	95,1
ДО	36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	94	100	90	94,2
СОШ	37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	100	100	80	92,0
СОШ	38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюклы	90	100	99	96,6
СОШ	39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	100	100	99	99,6

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
СОШ	40	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Онор	100	100	94	97,6
СОШ	41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	93	100	100	97,9
ДС	42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	100	100	100	100,0
ДС	43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	99	100	95	97,7
ДС	44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	66	100	97	88,6
ДС	45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	100	100	93	97,2
СОШ	46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	98	100	96	97,8
СОШ	47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	99	90	98	95,9
СОШ	48	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Красногорск	99	100	88	94,9
СОШ	49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	100	100	90	96,0
СОШ	50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	100	100	98	99,2
СОШ	51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	100	100	99	99,6
СОШ	52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	97	100	94	96,7
НШДС	53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	100	100	100	100,0
НШДС	54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	93	100	97	96,7
СОШ	55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	100	100	95	98,0
СОШ	56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	100	100	95	98,0
СОШ	57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	100	100	96	98,4
СОШ	58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	100	100	100	100,0
НШДС	59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	100	100	100	100,0
СОШ	60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	100	100	95	98,0
ДС	61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	92	100	92	94,4
ДС	62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт. Тымовское	95	100	99	98,1
ДС	63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	94	100	100	98,2
ДС	64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	99	100	100	99,7
ДС	65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Воскресеновка	95	100	98	97,7
ДС	66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	85	100	60	79,5
ДС	67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	95	100	100	98,5
ДС	68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	94	100	98	97,4

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
ДС	69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	99	100	98	98,9
СОШ	70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	89	90	88	88,9
ООШ	71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	100	100	94	97,6
СОШ	72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	100	100	95	98,0
ООШ	73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	99	100	94	97,3
СОШ	74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	95	90	91	91,9
ДС	75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	91	100	97	96,1
ДС	76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с. Краснополье	94	100	98	97,4
ДС	77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	100	100	93	97,2
ДС	78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	89	100	79	88,3
ДС	79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	94	100	100	98,2
СОШ	80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	96	100	94	96,4
СОШ	81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	96	90	90	91,8
СОШ	82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	100	100	98	99,2
СОШ	83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	100	100	86	94,4
СОШ	84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	100	100	97	98,8
ОСОШ	85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	100	100	93	97,2
СОШ	86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	100	100	93	97,2
СОШ	87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	99	90	97	95,5
СОШ	88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	91	0	85	61,3
СОШ	89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	100	90	97	95,8
СОШ	90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапланово	99	100	100	99,7
СОШ	91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	100	100	90	96,0
ООШ	92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	100	100	97	98,8
СОШ	93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	100	100	89	95,6
СОШ	94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	99	100	98	98,9
СОШ	95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	91	90	95	92,3
СОШ	96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабозаводское	96	100	95	96,8
СОШ	97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	100	100	93	97,2
ДС	98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	95	100	99	98,1
ДС	99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	90	100	100	97,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
ДС	100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	95	90	90	91,5
ДС	101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	70	60	98	78,2
ДС	102	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Звездочка» с. Крабозаводское	95	100	85	92,5
ДС	103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	85	100	92	92,3
ДС	104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	87	100	95	94,1
ДПО	105	Государственные	ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»	93	90	93	92,1
СПО	106	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100	100	100	100,0
СПО	107	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	93	100	88	93,1
ДО	108	Государственные	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	92	60	99	85,2
ЦПП	109	Государственные	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	69	100	99	90,3
СПО	110	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	100	100	98	99,2
СПО	111	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	100	100	94	97,6
СУВО у	112	Государственные	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	85	100	92	92,3
ШИ	113	Государственные	ГКОУ Школа-интернат «Радуга» пгт. Смирных	94	100	96	96,6
ОДЦ	114	Государственные	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	95	90	95	93,5

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*²)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 12.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.3.	Итого по крит. 2
СОШ	1	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	100	79	89,5
СОШ	2	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКОУ СОШ с. Мгачи	80	73	76,5
ШИ	3	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	60	95	77,5
ДС	4	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	40	91	65,5
ДО	5	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	100	92	96,0
СОШ	6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	100	93	96,5
СОШ	7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	100	86	93,0
СОШ	8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	100	65	82,5
СОШ	9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	80	85	82,5
СОШ	10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	100	75	87,5
СОШ	11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	80	72	76,0
СОШ	12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	100	82	91,0
СОШ	13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	100	66	83,0
СОШ	14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	80	100	90,0
ДС	15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	60	85	72,5
ДС	16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	60	94	77,0
ДС	17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	100	97	98,5
СОШ	18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	80	70	75,0

² Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.3.	Итого по крит. 2
СОШ	19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	80	96	88,0
СОШ	20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	80	63	71,5
СОШ	21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с.Тунгор	80	96	88,0
ШИ	22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с.Некрасовка	100	78	89,0
ДО	23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	100	91	95,5
СОШ	24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	40	78	59,0
СОШ	25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	100	92	96,0
СОШ	26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	100	71	85,5
СОШ	27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	80	86	83,0
СОШ	28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с.Восток	80	76	78,0
ДС	29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	100	77	88,5
ДС	30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	100	96	98,0
ДС	31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5 «Сказка» г. Поронайска	100	96	98,0
ДС	32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	60	88	74,0
ДС	33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	100	92	96,0
СОШ	34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	100	50	75,0
ДС	35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	100	93	96,5
ДО	36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	80	92	86,0
СОШ	37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	100	50	75,0
СОШ	38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюклы	80	96	88,0
СОШ	39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	80	94	87,0
СОШ	40	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Онор	80	80	80,0
СОШ	41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	100	92	96,0
ДС	42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	80	100	90,0
ДС	43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	80	97	88,5
ДС	44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	100	87	93,5
ДС	45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	100	95	97,5

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.3.	Итого по крит. 2
СОШ	46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	100	86	93,0
СОШ	47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	80	87	83,5
СОШ	48	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Красногорск	100	76	88,0
СОШ	49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	80	71	75,5
СОШ	50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	100	92	96,0
СОШ	51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	100	98	99,0
СОШ	52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	100	70	85,0
НШДС	53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	100	93	96,5
НШДС	54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	100	88	94,0
СОШ	55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	100	79	89,5
СОШ	56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	100	79	89,5
СОШ	57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	100	87	93,5
СОШ	58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	80	96	88,0
НШДС	59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	100	100	100,0
СОШ	60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	100	92	96,0
ДС	61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	100	92	96,0
ДС	62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт. Тымовское	100	94	97,0
ДС	63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	100	97	98,5
ДС	64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	100	100	100,0
ДС	65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с.Воскресеновка	80	100	90,0
ДС	66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	60	76	68,0
ДС	67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	100	95	97,5
ДС	68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	100	94	97,0
ДС	69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	100	95	97,5
СОШ	70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	100	70	85,0
ООШ	71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	100	84	92,0
СОШ	72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	60	80	70,0
ООШ	73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	60	89	74,5
СОШ	74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	100	74	87,0
ДС	75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	100	86	93,0
ДС	76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с. Краснополье	80	86	83,0
ДС	77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	100	96	98,0
ДС	78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	100	71	85,5
ДС	79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	80	98	89,0
СОШ	80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	100	81	90,5
СОШ	81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	60	69	64,5
СОШ	82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	100	95	97,5

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.3.	Итого по крит. 2
СОШ	83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	100	67	83,5
СОШ	84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	100	83	91,5
ОСОШ	85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	80	90	85,0
СОШ	86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	100	86	93,0
СОШ	87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	100	91	95,5
СОШ	88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	80	64	72,0
СОШ	89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	100	92	96,0
СОШ	90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапланово	100	96	98,0
СОШ	91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	80	78	79,0
ООШ	92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	100	96	98,0
СОШ	93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	100	60	80,0
СОШ	94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	40	89	64,5
СОШ	95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	60	67	63,5
СОШ	96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабозаводское	100	92	96,0
СОШ	97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	100	92	96,0
ДС	98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	100	96	98,0
ДС	99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	60	100	80,0
ДС	100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	80	81	80,5
ДС	101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	100	94	97,0
ДС	102	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Звездочка» с. Крабозаводское	60	52	56,0
ДС	103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	100	93	96,5
ДС	104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	100	94	97,0
ДПО	105	Государственные	ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»	100	87	93,5
СПО	106	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100	100	100
СПО	107	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	100	57	78,5
ДО	108	Государственные	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	100	94	97,0
ЦПП	109	Государственные	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	100	96	98,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.3.	Итого по крит. 2
СПО	110	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	100	93	96,5
СПО	111	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	100	91	95,5
СУВО у	112	Государственные	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	100	73	86,5
ШИ	113	Государственные	ГКОУ Школа-интернат «Радуга» пгт. Смирных	100	95	97,5
ОДЦ	114	Государственные	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	100	92	96,0

КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 13.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3
СОШ	1	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	80	80	84	81,2
СОШ	2	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКОУ СОШ с. Мгачи	60	40	33	43,9
ШИ	3	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	40	40	50	43,0
ДС	4	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	40	40	0	28,0
ДО	5	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	20	40	87	48,1
СОШ	6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	60	60	100	72,0
СОШ	7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	20	0	50	21,0
СОШ	8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	100	60	100	84,0
СОШ	9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	20	40	67	42,1
СОШ	10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	40	40	69	48,7
СОШ	11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	80	60	76	70,8
СОШ	12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	20	60	75	52,5
СОШ	13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	20	60	86	55,8

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3
СОШ	14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	40	80	100	74,0
ДС	15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	60	60	100	72,0
ДС	16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	0	40	67	36,1
ДС	17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	60	40	100	64,0
СОШ	18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	60	60	56	58,8
СОШ	19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	40	40	90	55,0
СОШ	20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	60	80	67	70,1
СОШ	21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с.Тунгор	0	20	0	8,0
ШИ	22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с.Некрасовка	80	80	100	86,0
ДО	23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	60	100	91	85,3
СОШ	24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	40	40	100	58,0
СОШ	25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	0	60	85	49,5
СОШ	26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	40	100	67	72,1
СОШ	27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	40	60	87	62,1
СОШ	28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с.Восток	20	40	56	38,8
ДС	29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	40	40	43	40,9
ДС	30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	100	80	92	89,6
ДС	31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5 «Сказка» г. Поронайска	20	20	86	39,8
ДС	32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	0	40	100	46,0
ДС	33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	0	20	100	38,0
СОШ	34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	20	60	67	50,1
ДС	35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	60	100	60	76,0
ДО	36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	20	20	100	44,0
СОШ	37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	40	100	50	67,0
СОШ	38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюклы	80	20	83	56,9
СОШ	39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	0	80	91	59,3
СОШ	40	ГО	МБОУ СОШ с. Онор	20	40	33	31,9

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3
		«Смирныховский»					
СОШ	41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	40	80	100	74,0
ДС	42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	60	100	83	82,9
ДС	43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	60	40	92	61,6
ДС	44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	0	20	100	38,0
ДС	45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	40	80	100	74,0
СОШ	46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	0	60	100	54,0
СОШ	47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	20	40	100	52,0
СОШ	48	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Красногорск	20	80	67	58,1
СОШ	49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	20	40	84	47,2
СОШ	50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	100	80	100	92,0
СОШ	51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	40	100	100	82,0
СОШ	52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	80	100	100	94,0
НШДС	53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	20	80	100	68,0
НШДС	54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	20	60	0	30,0
СОШ	55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	100	100	81	94,3
СОШ	56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	60	100	60	76,0
СОШ	57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	100	100	94	98,2
СОШ	58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	40	80	100	74,0
НШДС	59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	40	60	100	66,0
СОШ	60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	40	80	80	68,0
ДС	61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	100	60	67	74,1
ДС	62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт. Тымовское	20	80	100	68,0
ДС	63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	20	100	100	76,0
ДС	64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	60	60	100	72,0
ДС	65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Воскресеновка	80	40	100	70,0
ДС	66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	20	20	100	44,0
ДС	67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	40	60	100	66,0
ДС	68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	100	100	100	100,0
ДС	69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	60	60	0	42,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3
СОШ	70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	40	100	100	82,0
ООШ	71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	20	80	100	68,0
СОШ	72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	60	20	79	49,7
ООШ	73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	20	20	100	44,0
СОШ	74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	20	80	71	59,3
ДС	75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	40	60	50	51,0
ДС	76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с. Краснополье	20	80	100	68,0
ДС	77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	40	100	100	82,0
ДС	78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	60	60	100	72,0
ДС	79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	60	100	100	88,0
СОШ	80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	80	60	91	75,3
СОШ	81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	0	40	100	46,0
СОШ	82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	60	20	93	53,9
СОШ	83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	60	80	100	80,0
СОШ	84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	20	40	0	22,0
ОСОШ	85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	0	40	100	46,0
СОШ	86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	80	100	56	80,8
СОШ	87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	20	60	100	60,0
СОШ	88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	0	80	75	54,5
СОШ	89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	20	40	50	37,0
СОШ	90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапланово	40	80	100	74,0
СОШ	91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	40	40	100	58,0
ООШ	92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	100	60	100	84,0
СОШ	93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	100	100	100	100,0
СОШ	94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	0	80	100	62,0
СОШ	95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	0	60	100	54,0
СОШ	96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабов заводское	60	40	100	64,0
СОШ	97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	20	20	91	41,3
ДС	98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	80	80	100	86,0
ДС	99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	80	20	100	62,0
ДС	100	«Южно-	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт.	20	20	100	44,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3
		Курильский ГО»	Южно-Курильска				
ДС	101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	60	20	100	56,0
ДС	102	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Звездочка» с. Крабозаводское	0	20	0	8,0
ДС	103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	20	40	100	52,0
ДС	104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	40	40	100	58,0
ДПО	105	Государственные	ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»	40	40	100	58,0
СПО	106	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100	100	100	100,0
СПО	107	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	80	80	73	77,9
ДО	108	Государственные	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	40	20	100	50,0
ЦПП	109	Государственные	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	80	80	92	83,6
СПО	110	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	60	80	80	74,0
СПО	111	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	100	100	76	92,8
СУВО у	112	Государственные	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	20	0	0	6,0
ШИ	113	Государственные	ГКОУ Школа-интернат «Радуга» пгт. Смирных	60	80	100	80,0
ОДЦ	114	Государственные	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	60	0	100	48,0

КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 14.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4
СОШ	1	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	88	91	96	90,8
СОШ	2	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКОУ СОШ с. Мгачи	80	90	81	84,2
ШИ	3	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	95	95	100	96,0
ДС	4	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	93	93	96	93,6
ДО	5	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	94	96	99	95,8
СОШ	6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	93	94	100	94,8
СОШ	7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	94	97	96	95,6
СОШ	8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	80	77	90	80,8
СОШ	9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	89	96	100	94,0
СОШ	10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	87	85	93	87,4
СОШ	11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	81	82	92	83,6
СОШ	12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	87	89	96	89,6
СОШ	13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	80	81	96	83,6
СОШ	14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	100	100	95	99,0
ДС	15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	100	97	98	98,4
ДС	16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	96	97	100	97,2
ДС	17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино»	98	98	99	98,2

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4
			г. Охи				
СОШ	18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	86	84	91	86,2
СОШ	19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	96	97	98	96,8
СОШ	20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	84	82	91	84,6
СОШ	21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с.Тунгор	100	100	100	100,0
ШИ	22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с.Некрасовка	87	89	95	89,4
ДО	23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	92	92	99	93,4
СОШ	24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	85	89	98	89,2
СОШ	25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	89	88	95	89,8
СОШ	26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	92	91	94	92,0
СОШ	27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	93	92	97	93,4
СОШ	28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с.Восток	80	81	92	82,8
ДС	29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	86	87	87	86,6
ДС	30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	97	97	99	97,4
ДС	31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5 «Сказка» г. Поронайска	96	97	95	96,2
ДС	32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	95	95	94	94,8
ДС	33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	95	94	93	94,2
СОШ	34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	77	80	93	81,4
ДС	35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	98	98	93	97,0
ДО	36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	96	100	100	98,4
СОШ	37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	77	80	91	81,0
СОШ	38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюклы	98	99	100	98,8
СОШ	39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	99	96	100	98,0
СОШ	40	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Онор	84	87	97	87,8
СОШ	41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	92	97	97	95,0
ДС	42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	100	100	100	100,0
ДС	43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	89	94	97	92,6

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4
ДС	44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	97	98	100	98,0
ДС	45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	100	100	92	98,4
СОШ	46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	86	86	100	88,8
СОШ	47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	90	93	100	93,2
СОШ	48	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Красногорск	88	85	94	88,0
СОШ	49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	84	80	91	83,8
СОШ	50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	100	97	100	98,8
СОШ	51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	98	99	100	98,8
СОШ	52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	92	90	95	91,8
НШДС	53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	100	100	100	100,0
НШДС	54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	96	96	100	96,8
СОШ	55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	94	92	97	93,8
СОШ	56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	95	90	97	93,4
СОШ	57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	95	91	96	93,6
СОШ	58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	98	100	100	99,2
НШДС	59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	100	100	100	100,0
СОШ	60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	95	95	100	96,0
ДС	61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	93	94	96	94,0
ДС	62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт. Тымовское	99	99	100	99,2
ДС	63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	95	96	100	96,4
ДС	64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	100	100	98	99,6
ДС	65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с.Воскресеновка	93	96	96	94,8
ДС	66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	80	72	88	78,4
ДС	67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	95	95	94	94,8
ДС	68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	100	97	100	98,8
ДС	69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	98	100	100	99,2
СОШ	70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	87	80	92	85,2
ООШ	71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	93	100	93	95,8
СОШ	72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	88	90	95	90,2
ООШ	73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт.	94	93	96	94,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4
			Шахтерска				
СОШ	74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	82	87	93	86,2
ДС	75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	90	90	87	89,4
ДС	76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с. Краснополье	100	95	100	98,0
ДС	77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	83	87	94	86,8
ДС	78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	88	93	100	92,4
ДС	79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	96	99	100	98,0
СОШ	80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	90	94	97	93,0
СОШ	81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	89	91	95	91,0
СОШ	82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	93	95	98	94,8
СОШ	83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	83	83	91	84,6
СОШ	84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	97	93	99	95,8
ОСОШ	85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	98	93	100	96,4
СОШ	86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	95	98	100	97,2
СОШ	87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	93	94	100	94,8
СОШ	88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	86	81	94	85,6
СОШ	89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	94	92	91	92,6
СОШ	90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапланово	99	97	100	98,4
СОШ	91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	86	85	94	87,2
ООШ	92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	93	93	97	93,8
СОШ	93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	83	81	95	84,6
СОШ	94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	94	91	96	93,2
СОШ	95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	75	83	83	79,8
СОШ	96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабозаводское	86	87	92	87,6
СОШ	97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	92	94	97	93,8
ДС	98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	99	100	100	99,6
ДС	99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	100	100	100	100,0
ДС	100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	78	78	81	78,6
ДС	101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	94	94	89	93,0
ДС	102	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Звездочка» с. Крабозаводское	71	67	73	69,8
ДС	103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	92	94	93	93,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4
ДС	104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	97	98	96	97,2
ДПО	105	Государственные	ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»	94	96	97	95,4
СПО	106	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100	100	100	100,0
СПО	107	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	85	81	93	85,0
ДО	108	Государственные	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	97	97	100	97,6
ЦПП	109	Государственные	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	99	99	99	99,0
СПО	110	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	97	97	99	97,4
СПО	111	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	95	95	97	95,4
СУВОУ	112	Государственные	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	87	80	80	82,8
ШИ	113	Государственные	ГКОУ Школа-интернат «Радуга» пгт. Смирных	95	100	100	98,0
ОДЦ	114	Государственные	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	77	100	100	90,8

КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 15.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
СОШ	1	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	93	92	93	92,8
СОШ	2	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКОУ СОШ с. Мгачи	87	77	93	88,0
ШИ	3	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	100	89	95	95,3
ДС	4	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	93	98	93	94,0
ДО	5	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	97	92	98	96,5
СОШ	6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	90	90	91	90,5
СОШ	7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	91	95	92	92,3
СОШ	8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	72	65	77	73,1
СОШ	9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	80	85	96	89,0
СОШ	10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	83	80	83	82,4
СОШ	11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	86	75	81	81,3
СОШ	12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	86	94	91	90,1
СОШ	13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	68	86	76	75,6
СОШ	14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	100	100	100	100,0
ДС	15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	97	100	99	98,6
ДС	16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	96	99	97	97,1
ДС	17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	98	98	99	98,5
СОШ	18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	83	87	85	84,8
СОШ	19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	97	92	98	96,5
СОШ	20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	86	84	77	81,1

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
СОШ	21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с.Тунгор	96	93	100	97,4
ШИ	22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с.Некрасовка	78	89	83	82,7
ДО	23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	93	93	93	93,0
СОШ	24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	82	85	88	85,6
СОШ	25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	91	91	92	91,5
СОШ	26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	89	95	86	88,7
СОШ	27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	94	95	94	94,2
СОШ	28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с.Восток	74	93	82	81,8
ДС	29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	89	95	90	90,7
ДС	30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	97	96	97	96,8
ДС	31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5 «Сказка» г. Поронайска	96	97	96	96,2
ДС	32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	95	88	95	93,6
ДС	33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	94	96	94	94,4
СОШ	34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	52	75	65	63,1
ДС	35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	98	100	97	97,9
ДО	36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	100	100	100	100,0
СОШ	37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	70	58	69	67,1
СОШ	38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюклы	99	96	95	96,4
СОШ	39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	98	99	98	98,2
СОШ	40	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Онор	77	88	89	85,2
СОШ	41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	97	97	97	97,0
ДС	42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	100	100	100	100,0
ДС	43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	90	91	94	92,2
ДС	44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	97	95	97	96,6
ДС	45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	100	100	95	97,5
СОШ	46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	81	86	84	83,5

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
СОШ	47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	77	92	88	85,5
СОШ	48	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Красногорск	79	90	80	81,7
СОШ	49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	76	88	78	79,4
СОШ	50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	87	92	92	90,5
СОШ	51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	97	93	96	95,7
СОШ	52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	85	83	84	84,1
НШДС	53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	93	100	100	97,9
НШДС	54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	96	96	92	94,0
СОШ	55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	89	94	90	90,5
СОШ	56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	79	93	79	81,8
СОШ	57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	93	91	93	92,6
СОШ	58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	100	96	100	99,2
НШДС	59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	85	100	100	95,5
СОШ	60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	90	96	92	92,2
ДС	61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	89	82	92	89,1
ДС	62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт. Тымовское	97	100	98	98,1
ДС	63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	97	91	100	97,3
ДС	64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	100	100	100	100,0
ДС	65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Воскресеновка	100	100	100	100,0
ДС	66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	64	76	60	64,4
ДС	67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	95	95	95	95,0
ДС	68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	91	97	97	95,2
ДС	69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	98	98	95	96,5
СОШ	70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	85	77	85	83,4
ООШ	71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	91	84	91	89,6
СОШ	72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	88	95	89	89,9
ООШ	73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	92	97	92	93,0
СОШ	74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	87	95	88	89,1
ДС	75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	92	99	94	94,4
ДС	76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с. Краснополье	100	100	95	97,5

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
ДС	77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	87	100	87	89,6
ДС	78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	86	93	81	84,9
ДС	79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	98	91	99	97,1
СОШ	80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	88	86	89	88,1
СОШ	81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	86	88	85	85,9
СОШ	82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	94	93	95	94,3
СОШ	83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	78	66	78	75,6
СОШ	84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	91	88	93	91,4
ОСОШ	85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	90	98	93	93,1
СОШ	86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	86	95	86	87,8
СОШ	87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	88	94	97	93,7
СОШ	88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	66	79	72	71,6
СОШ	89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	91	94	95	93,6
СОШ	90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапаново	97	95	97	96,6
СОШ	91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	74	78	86	80,8
ООШ	92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	91	82	93	90,2
СОШ	93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	79	77	78	78,1
СОШ	94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	94	91	94	93,4
СОШ	95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	67	75	67	68,6
СОШ	96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабозаводское	89	93	89	89,8
СОШ	97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	90	94	90	90,8
ДС	98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	99	98	99	98,8
ДС	99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	100	100	100	100,0
ДС	100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	64	75	89	78,7
ДС	101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	75	91	91	86,2
ДС	102	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Звездочка» с. Крабозаводское	71	95	76	78,3
ДС	103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	94	93	94	93,8
ДС	104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	97	91	95	94,8
ДПО	105	Государственные	ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»	94	90	90	91,2
СПО	106	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100	100	100	100,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
СПО	107	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	81	87	83	83,2
ДО	108	Государственные	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	99	97	99	98,6
ЦПП	109	Государственные	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	99	98	99	98,8
СПО	110	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	95	95	99	97,0
СПО	111	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	93	93	96	94,5
СУВО у	112	Государственные	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	40	80	87	71,5
ШИ	113	Государственные	ГКОУ Школа-интернат «Радуга» пгт. Смирных	100	100	100	100,0
ОДЦ	114	Государственные	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	77	85	85	82,6

Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ образовательных организаций Сахалинской области, в отношении которых проведена независимая оценка КУООД в 2019 году

Таблица 16.

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
1	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	363	327	90,1%
2	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКОУ СОШ с. Мгачи	72	30	41,7%
3	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	24	19	79,2%
4	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	90	46	51,1%
5	ГО «Александровск-Сахалинский р-н»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	300	145	48,3%
6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	135	81	60,0%
7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	98	64	65,3%
8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	100	98	98,0%
9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	72	46	63,9%
10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	422	287	68,0%
11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	853	425	49,8%
12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	387	252	65,1%
13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	227	165	72,7%
14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	47	33	70,2%
15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	169	81	47,9%
16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	282	193	68,4%
17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	242	111	45,9%
18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	718	563	78,4%
19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	781	372	47,6%
20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	910	406	44,6%
21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с. Тунгор	43	28	65,1%
22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с. Некрасовка	152	76	50,0%
23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	1338	599	44,8%

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	171	76	44,4%
25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	539	457	84,8%
26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	264	172	65,2%
27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	575	413	71,8%
28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с.Восток	218	129	59,2%
29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	242	133	55,0%
30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	220	209	95,0%
31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5 «Сказка» г. Поронайска	278	118	42,4%
32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	128	61	47,7%
33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	140	110	78,6%
34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	243	113	46,5%
35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	110	59	53,6%
36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	63	26	41,3%
37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	957	387	40,4%
38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюклы	93	80	86,0%
39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	149	124	83,2%
40	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Онор	140	113	80,7%
41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	46	39	84,8%
42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	114	101	88,6%
43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	251	207	82,5%
44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	91	62	68,1%
45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	40	21	52,5%
46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	133	58	43,6%
47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	64	60	93,8%
48	«Томаринский	МБОУ СОШ с. Красногорск	313	177	56,5%

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
	ГО»				
49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	532	329	61,8%
50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	75	38	50,7%
51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	104	98	94,2%
52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	235	142	60,4%
53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	34	15	44,1%
54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	34	25	73,5%
55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	781	600	76,8%
56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	130	77	59,2%
57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	301	276	91,7%
58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	77	55	71,4%
59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	26	13	50,0%
60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	90	79	87,8%
61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	189	160	84,7%
62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт. Тымовское	120	109	90,8%
63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	138	113	81,9%
64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	107	69	64,5%
65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с.Воскресеновка	35	27	77,1%
66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	32	25	78,1%
67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	33	21	63,6%
68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	51	33	64,7%
69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	48	41	85,4%
70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	412	240	58,3%
71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	121	58	47,9%
72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	1000	478	47,8%
73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	195	88	45,1%
74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	639	259	40,5%
75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	92	72	78,3%
76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с. Краснополье	29	22	75,9%

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	38	23	60,5%
78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	103	42	40,8%
79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	86	82	95,3%
80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	837	338	40,4%
81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	250	244	97,6%
82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	1094	444	40,6%
83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	778	461	59,3%
84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	325	138	42,5%
85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	99	42	42,4%
86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	71	42	59,2%
87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	152	69	45,4%
88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	300	148	49,3%
89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	135	65	48,1%
90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапланово	158	77	48,7%
91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	179	74	41,3%
92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	51	45	88,2%
93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	675	284	42,1%
94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	67	35	52,2%
95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	24	12	50,0%
96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабозаводское	150	98	65,3%
97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	199	157	78,9%
98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	140	85	60,7%
99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	60	25	41,7%
100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	48	36	75,0%
101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	60	32	53,3%
102	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Звездочка» с. Крабозаводское	32	21	65,6%
103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	139	103	74,1%
104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	119	94	79,0%
105	Государственные	ГБОУ ДПО «Институт развития образования	2311	600	26,0%

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
		Сахалинской области»			
106	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	789	321	40,7%
107	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	1349	549	40,7%
108	Государственные	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	725	299	41,2%
109	Государственные	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	2240	600	26,8%
110	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	914	600	65,6%
111	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	571	310	54,3%
112	Государственные	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	17	15	88,2%
113	Государственные	ГКОУ Школа-интернат «Радуга» пгт. Смирных	46	22	47,8%
114	Государственные	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	970	392	40,4%

Приложение 2.

Бланк мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
4. Информация о режиме, графике работы		
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	X	*
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения		

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13. Отчет о результатах самообследования	X	
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*	*
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	*
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	*
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	
18. Информация о формах обучения	X	
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	*	*
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	*
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	*
28. Информация о численности обучающихся по	X	

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	*	*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	*
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	*
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	*
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	*	*
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и	X	

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
(или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	
38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	*	*
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	*
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	*
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	*
IX. Платные образовательные услуги		
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*	*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	X	

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
финансового года		
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	
Всего		

2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие)	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
ВСЕГО	

4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
ВСЕГО	

5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
ВСЕГО	

8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

Приложение 3.

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в

организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

T1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

T2. Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)
