

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА по итогам организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на территории МО ГО «Смирныховский» в 2016 году

В соответствии с перечнем, утвержденным решением Общественного совета при Управлении образования от 10.02.2016 года №1 независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций осуществлялась членами Общественного совета без участия организации-оператора в отношении 10 учреждений образования из 11. Общий охват независимой оценкой качества услуг по району составил 91 %. Для оценивания были определены критерии, утвержденные Минобрнауки России от 5.12.2014 года № 1547, дополнительные критерии не включались.

На [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) внесены количественные результаты по 10 образовательным организациям.

Подготовлены рекомендации для организаций по итогам рассмотрения НОК ОД.

Процедура оценивания проводилась членами Общественного совета при управлении образования и включала в себя несколько этапов:

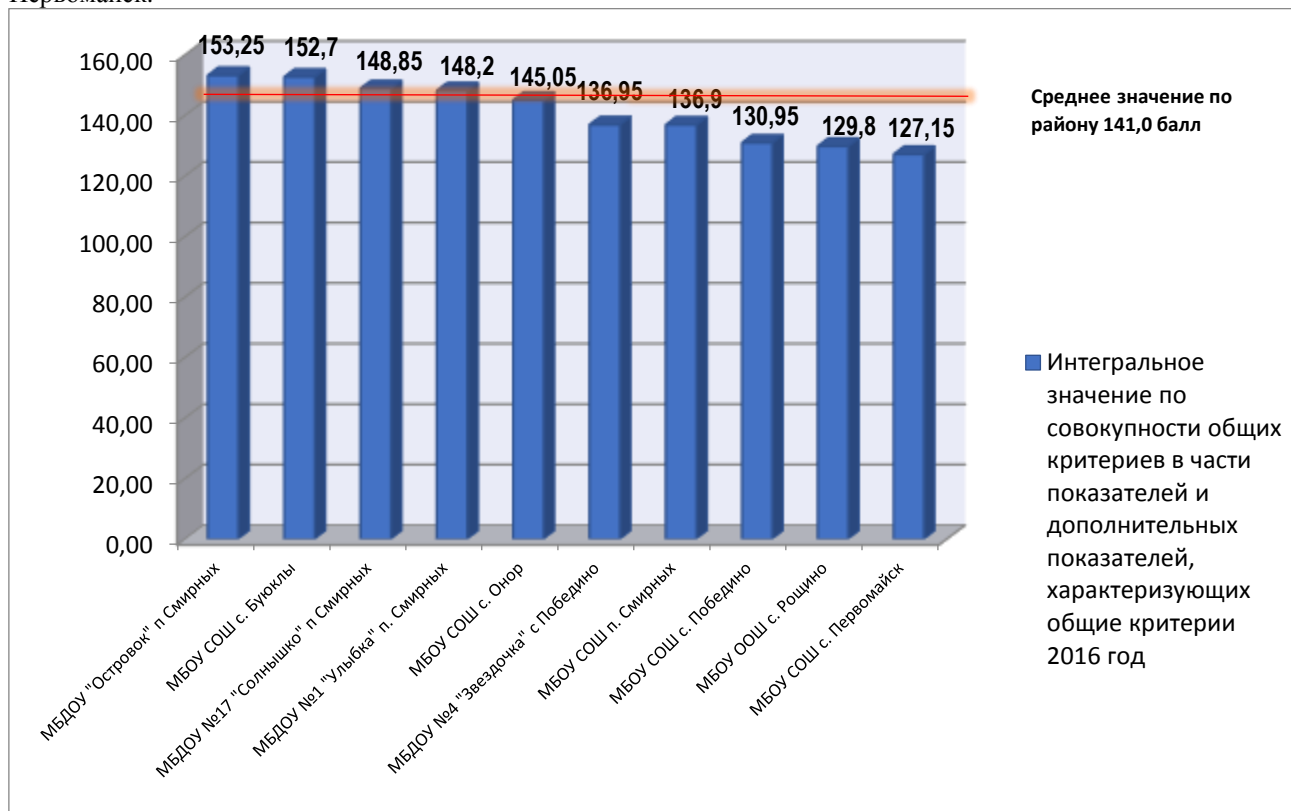
1 этап- посещение образовательных организаций, выступления руководителей учреждений с представлением отчета и презентации по самообследованию;

2 этап- проведение анкетирования, обработка анкет на бумажном носителе,

3 этап – работа с сайтом образовательной организацией, анкетами потребителей услуг и оценка деятельности учреждения,

Средний показатель по району интегрального значения по совокупности общих и дополнительных критериев составил 141,00 балл. Максимальное значение показателя 153,25, первое место в муниципальном рейтинге заняло дошкольное учреждение МБДОУ «Островок» пгт Смирных. Выше среднего показателя по району показатели 5 учреждений.

Минимальное значение по району составило 127,15 баллов- образовательное учреждение МБОУ СОШ с. Первомайск.



Анализируя первый блок критериев по оценке «Доступность и открытость информации об организации» определено среднее значение показателя по району 39,37 баллов. Максимальный балл по данному блоку получили 6 учреждений (60%), минимальный показатель – 37,50 баллов СОШ с Первомайск



В интегральное значение по первому блоку критериев вошли следующие показатели:

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))
2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

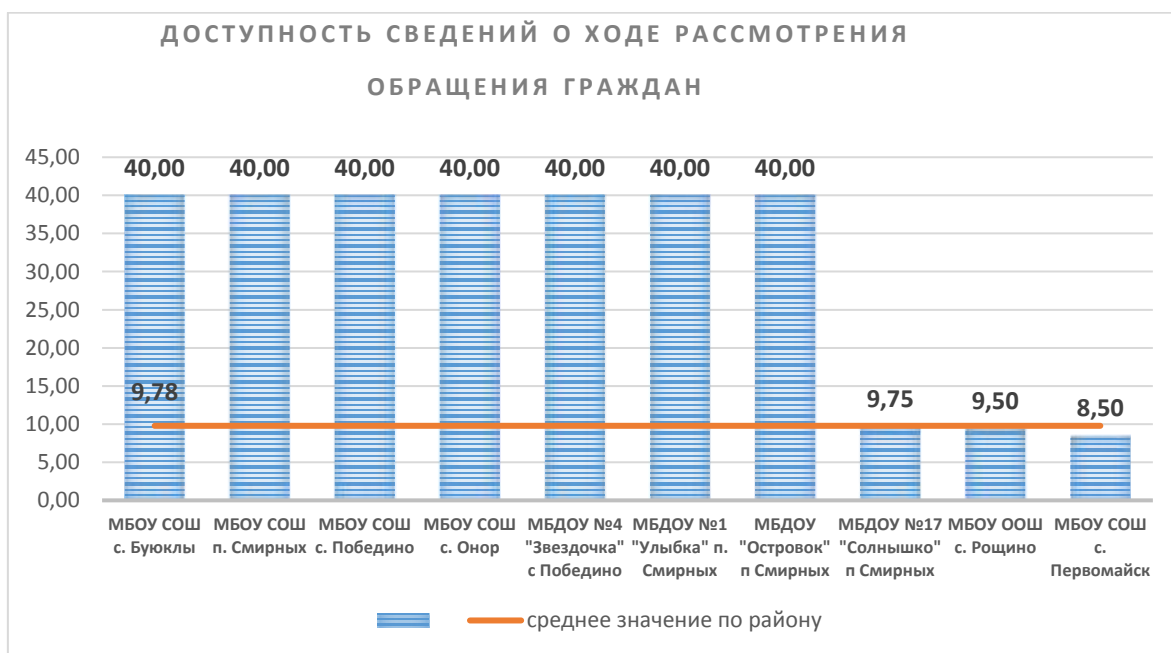
Наименьшие баллы по предоставлению актуальной информации в сети Интернет получили 3 учреждения (30%) МБДОУ №17 «Солнышко», ООШ с. Рощино и СОШ с Первомайск



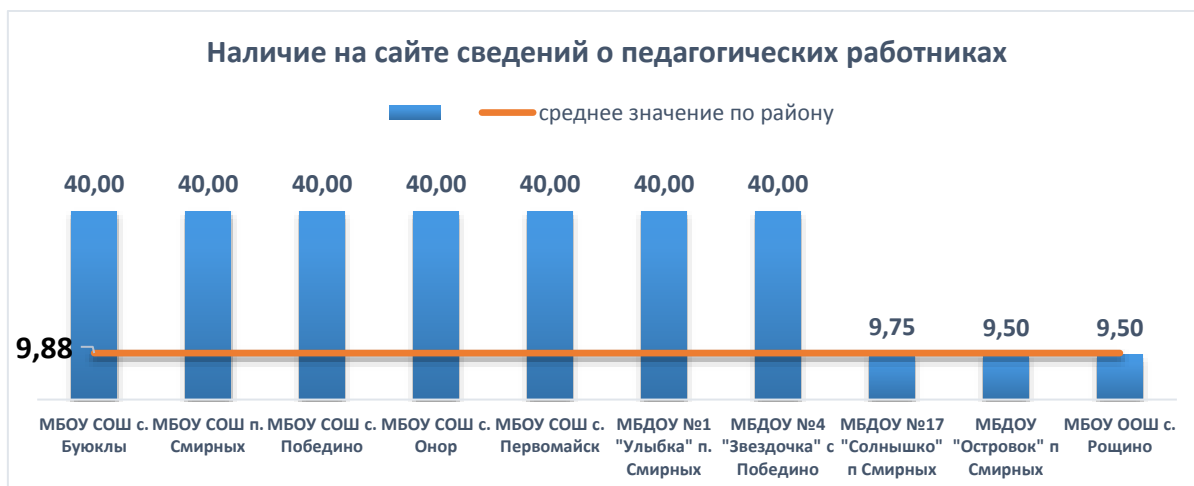
По взаимодействию с получателями услуг наименьшие баллы у 3 организаций (30%), их результаты ниже среднего значения по району.



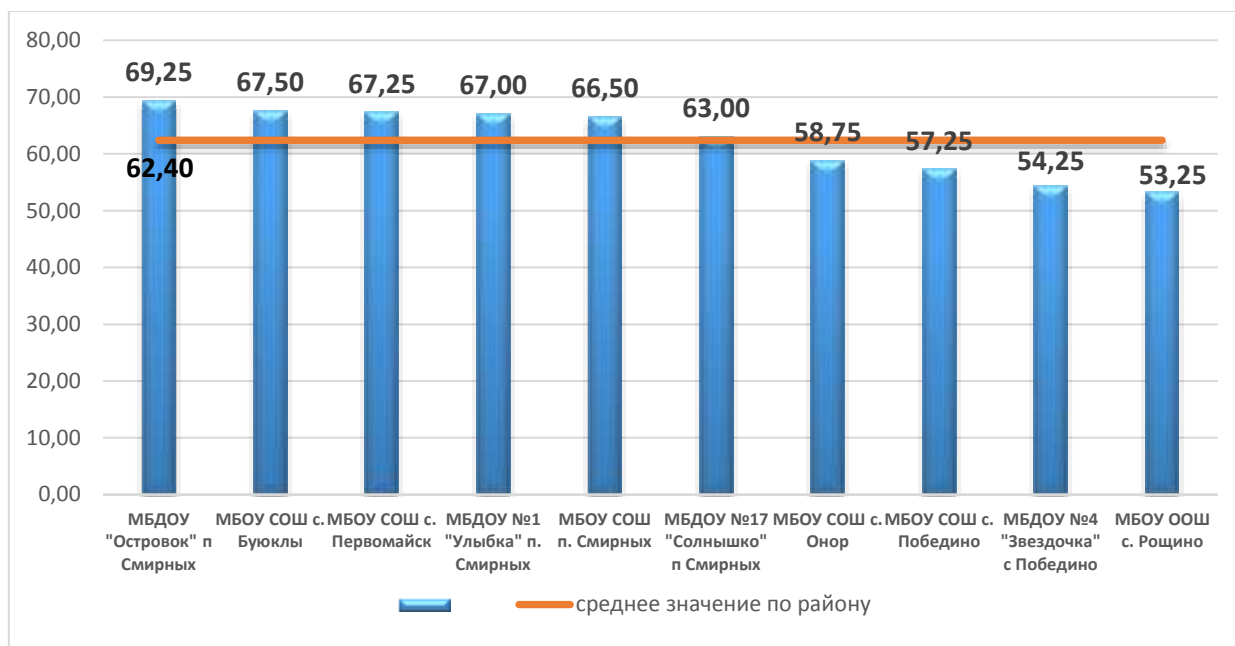
Наименьшие баллы показателя доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан в 3 организациях (30%) МБДОУ №17 «Солнышко», ООШ с Рощино и СОШ с Первомайск



В 3 учреждениях так же результаты по критерию сведения о педагогических работниках ниже среднего значения по району.



По второму блоку критериев «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» средний показатель интегрального значения по району составил 62,40 баллов. Максимальное значение (69,25 баллов) получило одно учреждение МБДОУ «Островок» п. Смирных, наименьший показатель 53,25 – образовательное учреждение МБОУ ООШ с. Рощино.



В таблицы показаны значения показателей по каждому критерию внутри группы

	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения						
	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации и питания обучающихся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
МБДОУ "Островок" п. Смирных	10,00	10,00	10,00	9,25	10,00	10,00	10,00
МБОУ СОШ с. Буюклы	9,50	9,25	10,00	9,25	9,50	10,00	10,00
МБДОУ №17 "Солнышко" п. Смирных	9,25	8,50	10,00	10,00	9,25	10,00	6,00
МБДОУ №1 "Улыбка" п. Смирных	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	7,00
МБОУ СОШ с. Онор	8,50	7,25	10,00	8,75	8,50	10,00	5,75
МБДОУ №4 "Звездочка" с. Победино	6,50	5,75	10,00	8,75	7,25	10,00	6,00
МБОУ СОШ п. Смирных	9,50	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	7,50
МБОУ СОШ с. Победино	8,75	6,00	9,75	8,50	8,50	9,75	6,00
МБОУ ООШ с. Рощино	7,25	5,75	8,25	8,50	8,25	9,75	5,50
МБОУ СОШ с. Первомайск	9,50	9,25	9,75	9,25	9,50	10,00	10,00

## Критерии комфортности условий и доступности



- 2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения Наличие дополнительных образовательных программ
- 2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- 2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения Материально-техническое и информационное обеспечение организации
- 2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах
- 2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- 2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
- 2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

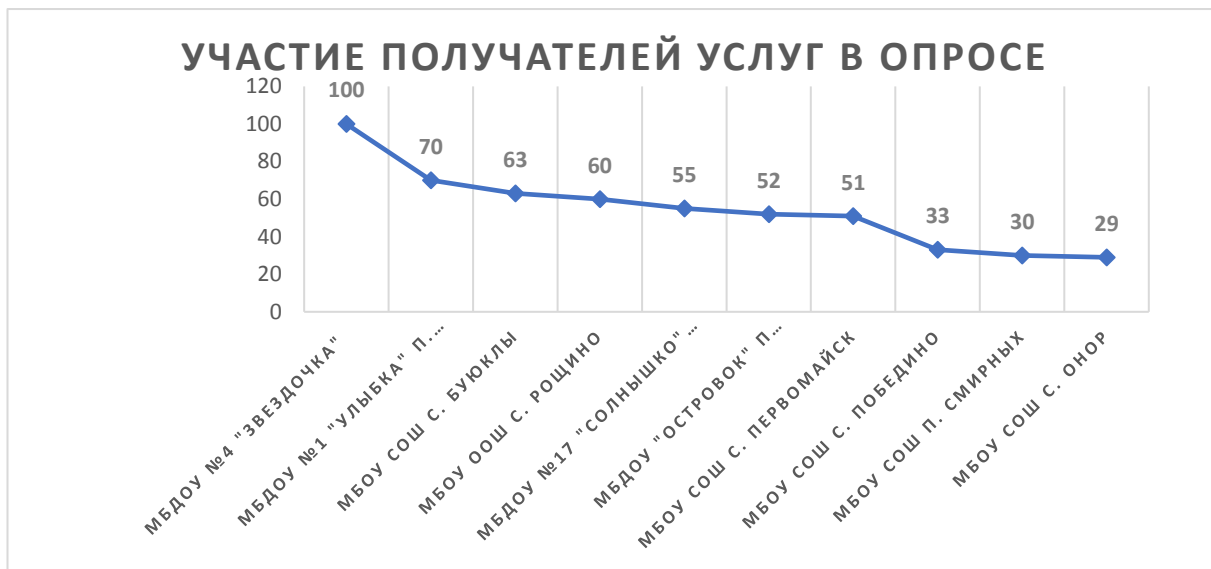
С целью получения данных от потребителей услуг для использования результатов при проведении независимой оценки качества услуг были проведены опросы родителей с использованием анкет на бумажном носителе и организовано голосование через портал ГМУ bus.gov.ru.

По количеству проголосовавших потребителей образовательных услуг все учреждения образования можно условно разделить на три группы:

количество учреждений, в которых доля проголосовавших составила 100%- 1 учреждение

количество учреждений, в которых доля проголосовавших составляет от 70 % до 50%- 6 учреждений

количество учреждений, в которых доля проголосовавших меньше 50%- 3 учреждения.

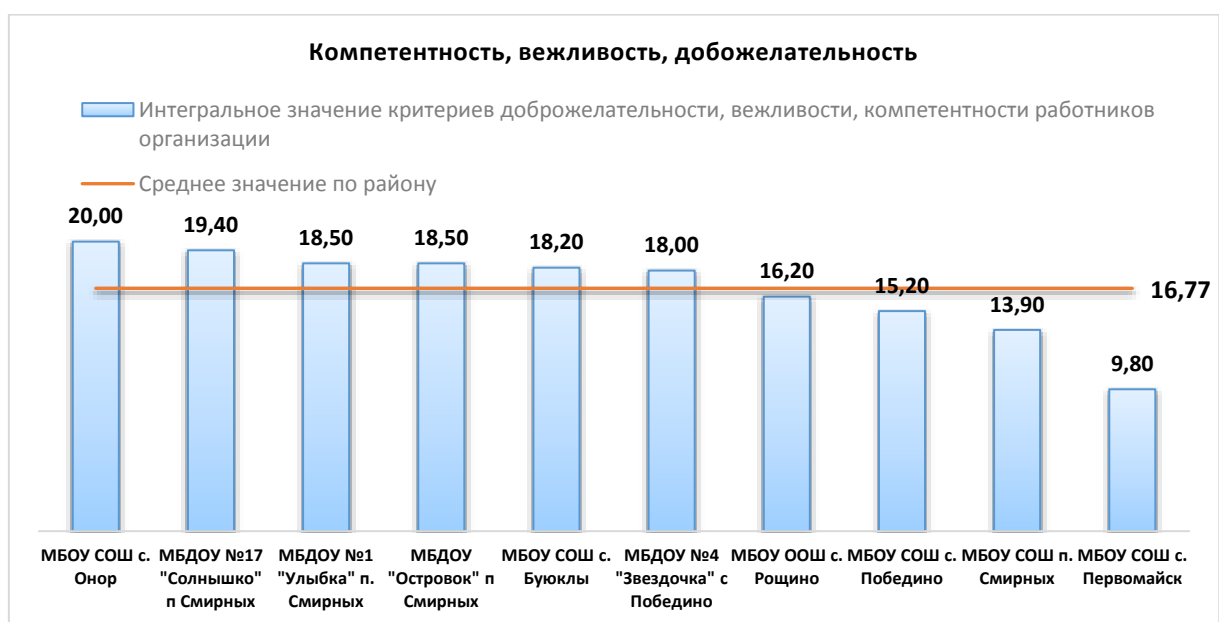


Результаты опросов занесены в итоговые таблицы в виде процента положительных оценок, данных потребителями услуг по установленным критериям.

Средний показатель интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников по району, составил 16,77 баллов.

Максимальное значение (20 баллов) набрало только одно учреждение МБОУ СОШ с. Онор. Минимальное значение 9,80 баллов в МБОУ СОШ с. Первомайск.

Данный показатель складывался из оценок, которые были получены по итогам анкетирования потребителей услуг, оценивающих учреждения по этим критериям.



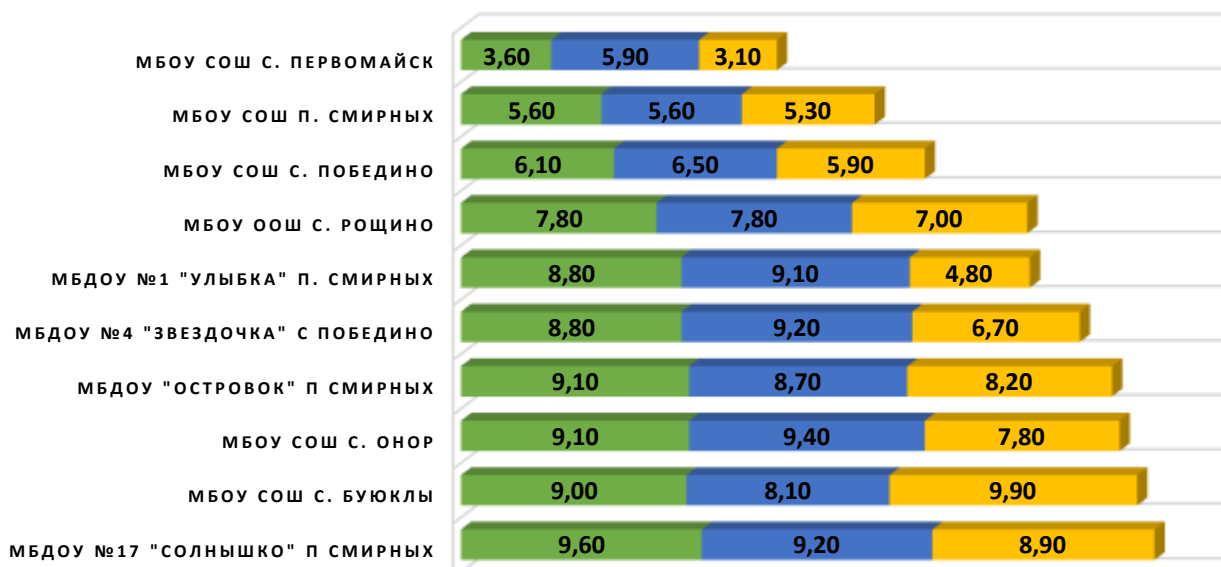
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

удовлетворенности качеством образовательной деятельности по району составил 22,46 из 30 возможных баллов, 25% граждан, участвующих в анкетировании дали низкие оценки по критериям качества услуг предоставляемых в образовательных организациях. Максимальное значение (27 баллов) достигли 2 организации (20 %). Самые низкие оценки по критериям показали в опросе родители МБОУ СОШ с. Первомайск.



### УДОЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



### **3. Выводы и рекомендации**

В ходе проведения НОК ОД были получены следующие результаты, требующие принятия управленческих решений.

По средним интегральным значениям самые низкие показатели в районе по второму блоку критериев «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» 62,4 балла из возможных 70, достижение показателя 89%, а также по критериям удовлетворенности качеством оказанных услуг 22,46 балла из 30, достижение показателя 75%.

Созданы недостаточные условия по обеспечению комфортных условий обучающимся (воспитанникам), в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, оказания им психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

### **Рекомендации:**

#### **Руководителям образовательных организаций:**

1. Продолжить работу в образовательные организации по улучшению условий комфортности пребывания в зданиях и на территориях учреждений.
2. Оборудовать ОО инвентарем, мебелью в соответствии с требованиями СанПиН (учитывая создание условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов);
3. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися);
4. Организовать и провести совещания, семинары с сотрудниками учреждений по соблюдению педагогической этики, по этике взаимоотношений с родителями, умению вести бесконфликтное общение, для всех работников определить правила и нормы общения с посетителями учреждений образования исключая грубость, нетактичность и невнимательность.
5. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы образовательных организаций;
6. Расширить информирование родителей о деятельности ОО через СМИ, информационные стенды, сайты, отчеты о деятельности ОО и результатах на родительских собраниях.