

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при министерстве образования Сахалинской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Сахалинской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Сахалинской области, и иными организациями, расположенными на территории сахалинской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Сахалинской области (далее – Общественный совет)

г. Южно-Сахалинск

от 14.11.2019г. № 3

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- | | |
|---|---|
| Гущина
Элла Сергеевна | - член некоммерческой организации «Фонд социальной поддержки детей «Реальная помощь» |
| Зайцева
Маргарита Константиновна | - член профсоюза Сахалинской областной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ |
| Кириллова
Майя Владимировна | - заместитель председателя общественного совета при министерстве образования Сахалинской области, председатель комиссии по патриотическому воспитанию, межнациональным и межрегиональным отношениям Общественной палаты, член Сахалинской региональной общественной организации «Армения община «Айк» |
| Королева
Алина Александровна | - председатель Сахалинской региональной общественной организации помощи детям с особенностями психо-речевого развития и их семьям «Надежда» |
| Малярова
Зоя Николаевна | - член профсоюза Сахалинской областной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ |
| ПРИГЛАШЕННЫЕ:
Карпова
Наталья Юрьевна | начальник отдела реализации проектов и программ Сахминобра |

1. О формировании результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на основе отчета Оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными организациями Сахалинской области

**Карпова Н.Ю.,
начальник отдела реализации проектов и программ**

Решили единогласно:

1. Сформировать с учетом отчета Оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными организациями Сахалинской области общие результаты по показателям, согласно приложения № 1.

2. Рекомендовать согласно приложения № 2 общие предложения по направлениям деятельности учреждений в целях улучшения условий предоставления услуг государственными муниципальными организациями Сахалинской области.

Председатель общественного совета

Кириллова М.В. /  /

Приложение № 1
к решению общественного совета от
14.11.2019 № 3

Результаты НОК качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными организациями
Сахалинской области в 2019 году

Наименование учреждения	ИТОГ	
	общий балл	Рейтинг
ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100,00	1
МБДОУ детский сад с. Кировское	97,68	2
МБДОУ детский сад «Аленка» пгт. Южно-Курильска	96,10	3
МБДОУ детский сад № 2 «Кораблик» г. Поронайска	95,82	4
МБОУ СОШ с. Арги - Паги	95,30	5
МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	95,26	6
ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	95,16	7
МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	95,02	8
МБДОУ детский сад № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	94,58	9
ГКОУ Школа-интернат «Радуга» пгт. Смирных	94,42	10
МБДОУ детский сад № 6 пгт. Тымовское	94,26	11
МБДОУ детский сад № 27 г. Углегорска	94,06	12
ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	93,94	13
МАОУ СОШ с. Чапланово	93,34	14
МБДОУ детский сад № 5 пгт. Тымовское	93,28	15
МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	93,22	16
МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	93,10	17
МБОУ ООШ с. Пионеры	92,96	18
МБДОУ детский сад № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	92,92	19
ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	92,82	20
МБДОУ детский сад «Северянка» г. Северо-Курильска	92,50	21
МБОУ Начальная школа-детский сад с. Восход	92,48	22

МБОУ Начальная школа-детский сад с. Чир-Унвд	92,30	23
МБОУ СОШ с. Советское	92,18	24
МБОУ СОШ с. Воскресеновка	92,08	25
МБДОУ детский сад №3 пгт. Тымовское	92,08	25
МБОУ СОШ с. Первомайск	91,98	26
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад №8 «Буратино» г. Охи	91,38	27
ОКУ г. Холмска	91,20	28
МБДОУ детский сад № 7 «Малыш» г. Углегорска	90,72	29
МБДОУ детский сад с.Воскресеновка	90,50	30
МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	90,46	31
МБОУ СОШ с. Углезаводск	90,44	32
МБДОУ детский сад с. Адо-Тымово	90,36	33
МБОУ СОШ с. Кировское	90,32	34
МБОУ СОШ с. Молодежное	90,04	35
МБДОУ детский сад №1 пгт. Тымовское	89,52	36
МБОУ школа-интернат с.Некрасовка	89,18	37
МБДОУ детский сад № 2 с. Краснополье	88,78	38
МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	88,66	39
МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	88,60	40
МБОУ СОШ с. Победино	88,42	41
МБДОУ детский сад «Островок» с. Малокурильское	88,22	42
МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	87,94	43
МАОУ СОШ с. Яблочное	87,90	44
МБДОУ детский сад «Белочка» пгт. Южно-Курильска	87,80	45
МБОУ СОШ с. Ясное	87,74	46
МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	87,66	47
МБДОУ детский сад №2 «Солнышко» г. Охи	87,62	48
МБОУ СОШ с. Буюклы	87,34	49
МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	87,26	50
МБОУ СОШ № 5 г. Охи	87,02	51
МБОУ СОШ с. Крабозаводское	86,84	52
МБДОУ детский сад с. Ясное	86,82	53
МБДОУ детский сад «Островок» пгт. Смирных	86,52	54

МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	86,50	55
МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	86,22	56
ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»	86,04	57
ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	85,68	58
МБДОУ детский сад «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	85,52	59
МБДОУ детский сад № 5 «Сказка» г. Поронайска	85,24	60
МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	84,90	61
МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	84,80	62
МБДОУ детский сад № 1 г. Углегорска	84,78	63
МБДОУ детский сад № 26 г. Углегорска	84,62	64
МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	84,52	65
МБОУ СОШ с. Быков	84,24	66
МБОУ СОШ с. Малокурильское	83,82	67
МБДОУ детский сад № 34 «Морячок» г. Поронайска	83,64	68
МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	83,62	69
МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	83,54	70
ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	83,54	70
МБОУ СОШ с. Пензенское	83,42	71
МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	83,12	72
МБОУ СОШ с. Костромское	83,00	73
МБДОУ детский сад № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	82,94	74
МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	82,70	75
МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	82,40	76
МБОУ Начальная школа - детский сад с. Красная Тымь	82,30	77
ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	82,18	78
МБОУ СОШ с. Красногорск	82,14	79
МБДОУ детский сад «Ромашка» с. Малокурильское	82,08	80
МБОУ СОШ с. Ильинское	82,02	81
МБОУ СОШ с. Взморье	81,12	82
МБДОУ детский сад №10 «Золушка» г. Охи	80,88	83
МБДОУ детский сад №8 «Огонёк» г. Поронайска	80,74	84
МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	80,56	85
МБДОУ детский сад №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	80,26	86

МАОУ СОШ с. Правда	80,20	87
МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	80,18	88
МБОУ СОШ № 1 г. Охи	80,18	88
МБОУ СОШ с. Сокол	80,16	89
МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	79,98	90
МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	79,90	91
МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	79,56	92
МБОУ СОШ с.Тунгор	78,62	93
МБОУ СОШ с. Покровка	78,22	94
МБОУ СОШ с. Стародубское	77,78	95
МКОУ СОШ с. Мгачи	77,22	96
МБОУ СОШ с. Онор	76,50	97
МБОУ СОШ пгт. Смирных	76,42	98
МБОУ СОШ № 2 г. Томари	76,38	99
МКОУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	76,30	100
МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	75,84	101
МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	75,58	102
МБОУ СОШ с.Восток	75,24	103
МБДОУ детский сад № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	75,18	104
МБДОУ детский сад «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	74,66	105
МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	72,24	106
МБОУ СОШ с. Дубовое	71,64	107
МАОУ СОШ с. Чехова	69,00	108
СУВОУ закрытого типа для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением с. Костромск	67,82	109
МБДОУ детский сад с. Молодёжное	66,86	110
МБДОУ детский сад «Звездочка» с. Крабозаводское	60,92	111

**Общие результаты и предложения по направлениям деятельности
учреждений в целях улучшения условий предоставления услуг
государственными и муниципальными организациями
Сахалинской области**

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 114 организаций Сахалинской области, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

1. Образовательные организации Сахалинской области получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности - **85,44** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «отлично». Более высоко в целом оценены организации дополнительного образования (88,04) и государственные организации (88,16), организации общего образования в целом получили более низкие оценки (84,31), организации дошкольного образования получили среднюю оценку (86,57)
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получены по критерию «открытость и доступность информации об организации» (95,17 в целом). Различия по типам образовательных учреждений минимальны. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.
3. Критерий «доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации» получил оценку в 92,63 баллов в целом. Организации дошкольного, дополнительного образования и государственные организации получили близкие оценки (94,10, 95,87, 94,14, соответственно). Организации общего образования получили по данному критерию более низкие баллы – 91,47 в целом.
4. Незначительно ниже оценен критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» (90,13). Зафиксированы различия в оценках данного критерия в зависимости от типа образовательной организации. Максимальные баллы получили организации дополнительного образования (96,5 в целом), организации дошкольного образования и государственные организации получили средние оценки (93,54 и 91,74,

соответственно). Организации общего образования получили по данному критерию более низкие баллы – 87,79 в целом.

5. Критерий «комфортность условий предоставления услуг» в целом оценен в 87,76 баллов. В 74-х из 114-ти организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель более критично. Наибольшие баллы в целом набрали по данному критерию государственные организации и организации дополнительного образования (93,90 и 92,5, соответственно). Организации общего образования получили более низкие оценки (85,74), организации дошкольного образования получили средние оценки (89,40).
6. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (61,49). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателю «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (44,04). Показатель «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» также оценен достаточно низко (59,30). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом невысоко оценили уровень доступности услуг (61,49). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки КУООД по большинству организаций. Стоит отметить, что государственные организации в целом чаще обеспечены оборудованием и условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

Только в 6-ти из 114-ти оцениваемых организаций созданы все условия для получения инвалидами образовательных услуг:

- МБДОУ детский сад с. Кировское
- МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское
- МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское
- МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска
- ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»
- ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»

Помещения и прилегающая к ним территория 14-ти из оцениваемых организаций не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

- МБДОУ детский сад №10 «Золушка» г. Охи
- МБДОУ детский сад №8 «Огонёк» г. Поронайска
- МБДОУ детский сад № 34 «Морячок» г. Поронайска
- МБДОУ детский сад № 17 «Солнышко» пгт. Смирных
- МБДОУ детский сад «Звездочка» с. Крабозаводское
- МБОУ СОШ с.Тунгор

- МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска
- МБОУ СОШ с. Победино
- МБОУ СОШ с. Пензенское
- МАОУ СОШ № 6 г. Холмска
- МКОУ О(С)ОШ г. Холмска
- МАОУ СОШ с. Чехова
- МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска
- МБОУ СОШ с. Дубовое

В 3-х образовательных организациях не создано ни одного условия для получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими:

- МБОУ СОШ с. Покровка
- СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское
- ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки

Общие рекомендации общественного совета по результатам независимой оценки для организаций Сахалинской области, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Сахалинской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».
3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
4. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.