П Р И К А З

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ «СМИРНЫХОВСКИЙ»

От 09.02.2015 года № 40

п.г.т.Смирных

Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества образования

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы», распоряжения Правительства Сахалинской области от 11.06.2014 года № 376 «Об организации проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Сахалинской области, оказывающих социальные услуги», в целях формирования независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций», на основании решения Общественного совета протокол от 06 февраля 2015 года №1,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок проведения независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и оказывающих социальные услуги в сфере образования (приложение 1)

2. Утвердить план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений МО ГО «Смирныховский» на 2015-2016 годы (приложение 2)

3.Утвердить перечень «пилотных» учреждений по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2015 году (приложение 3)

4.Утвердить Перечень показателей, характеризующий общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации (приложение 4)

5.Утвердить Перечень дополнительных показателей, оценки качества образовательной деятельности организации (приложение 5)

6. Назначить ответственным за организацию мониторинга и системы электронного опроса общественного мнения по вопросу качества работы образовательных организаций заведующего методкабинетом Г.В.Аброськину, программиста Панченко Н.М.

7. Заведующему методкабинетом управления образования (Г.В.Аброськиной)

7.1. Разработать план проведения мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы образовательных организаций округа

7.2.Организовать работу по проведению мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы образовательных организаций округа

8. Руководителям муниципальных образовательных учреждений, структурных подразделений управления образования организовать работу по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества образования на 2015-2016 годы.

8.1. В срок до 01.10.2015 года подготовить к утверждению управления образования и рассмотрение итогов работы учреждений на Общественном совете отчет по самоанализу образовательной организации;

8.2. Организовать работу по участию в электронном голосовании родителей и общественности на сайте образовательных организаций

9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования В.В.Панфилова

Приложение 1
К приказу управления образования
От 09 февраля 2015 года

ПОРЯДОК

проведения независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и оказывающих социальные услуги в сфере образования

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования, разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»; распоряжения Правительства Сахалинской области от 11 июля 2014 года № 376-р «Об организации проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Сахалинской области, оказывающих социальные услуги».

2. Независимая система оценка качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги (далее - **НСОКО**) организуется общественным советом при управлении образования МО ГО «Смирныховский» (далее - **Совет**) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций на территории округа и стимулирование повышения качества их работы.

3. НСОКО работы организаций проводится по установленным федеральным законодательством общим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

4. При проведении НСОКО работы организаций применяются следующие подходы:

а) сведения об организациях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайтах: министерства образования Сахалинской области, ГБОУ ДПО Институт развития образования, на сайте управления образования и самих организаций;

б) итоги, полученные в результате применения установленных методов оценки (анкетирования, опросов, он-лайн голосования и др.), а также мнения и отзывы граждан (потребителей услуг), учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

в) оценкой качества работы организаций является выраженная в показателях характеристика

5. НОКО работы организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

6. Совет в рамках организации проведения НСОКО работы организаций:

1) формирует модель НСОКО организаций;

2) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НСОКО;

3) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг;

4) устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным федеральным законодательством общим критериям);

5) проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;

6) представляет в управление образования результаты НСОКО организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

7. На основе результатов НСОКО могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ, иные формы, утвержденные Советом.

8. Управление образования МО ГО «Смирныховский» на основании результатов НСОКО организаций:

- обеспечивает разработку плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации, оказывающего социальные услуги (далее – План),

- размещает План на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- обеспечивает контроль за выполнением Плана и учет результатов его исполнения при оценке эффективности деятельности руководителя организации.

Приложение 2
К приказу управления образования
От 09 февраля 2015 года № 40

ПЛАН
мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений МО ГО «Смирныховский» на 2015-2016 годы.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Результат	Ответственные исполнители
1.	Организация работы Общественного совета при управлении образования МО ГО «Смирныховский» и утверждение нормативных документов	Январь-февраль 2015 года	Создание общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, утвержденное приказом Управления образования и разработка нормативных документов.	О.И.Чайкина
2.	Подготовка приказа управления образования администрации муниципального образования об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений.	Февраль 2015 года	План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, утвержденный приказом Управления образования.	О.И.Чайкина
3.	Информирование руководителей и педагогов образовательных организаций, родительской общественности муниципального образования о формировании независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений из числа «пилотных» учреждений.	август- декабрь 2015 г.	Представление общественности о независимой оценке качества работы муниципальных образовательных учреждений	Методкабинет О.И.Чайкина Общественный совет
4.	Проведение совещаний по вопросу внедрения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений	2015 год	Совещания по вопросу внедрения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений	О.И.Чайкина
5.	Определение ответственных за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы курируемых организаций	октябрь- ноябрь 2013 г.	Нормативные акты	Управление образования, образовательные организации
6.	Обеспечение организационно-технического сопровождения деятельности Общественного совета	2015-2016 гг.	Организация работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений	О.И.Чайкина Панченко Н.М.

7.	Определение перечня муниципальных образовательных организаций для участия в проведении независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений и формирования рейтингов их деятельности	октябрь - декабрь 2015 г.	Перечень муниципальных образовательных учреждений для участия в проведении независимой оценки качества работы учреждений и формирования рейтингов их деятельности, утвержденный приказом Управления образования	Общественный совет
8.	Подготовка и утверждение Порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, определение критериев и показателей оценки; методов сбора и обработки информации о деятельности муниципальных образовательных организаций;	Февраль 2015 г. Корректировка ноябрь 2015 г	Утверждение Порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений	О.И.Чайкина. Общественный совет
9.	Создание на официальном сайте Управления образования и образовательных организаций раздела, посвященного формированию независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений	Февраль-Август 2015	Раздел на сайте Управления образования и образовательных организаций «Независимая оценка качества образования»	Методкабинет Образовательные организации
10.	Регулярное размещение на сайте Управления образования актуальной информации о проводимых мероприятиях в рамках реализации независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений	2015-2016 гг.	Информация на сайте Управления образования	Панченко Н.М. Образовательные организации
11.	Приведение структуры сайтов образовательных учреждений муниципального округа и информации на этих сайтах в соответствие с Правилами размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.04.2012 № 343 и приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 года № 785	Март-май 2015 года	Актуализация информации на сайтах образовательных учреждений	Образовательные организации
12.	Обеспечение информационной открытости муниципальных образовательных учреждений	2015-2016 г.г.	Безбарьерный доступ к информации муниципальных образовательных учреждения о результатах его работы	Образовательные организации
13.	Проведение работы по созданию условий для функционирования независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений на основе методических рекомендаций Минобрнауки России	до 01.12. 2016 г.	Приказы Управления образования	О.И.Чайкина
14.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы организаций (официальный сайт и другие официальные сайты в сети «Интернет», средствах массовой информации, прочие открытые источники информации)	2015-2016 г.г.	Перечень дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных образовательных учреждений	Управление образования, Общественный совет
15.	Анализ самообследования образовательных организаций и формирование рейтинга их деятельности	Ноябрь 2015 года	Рейтинг результативности работы муниципальных образовательных учреждений	Общественный совет

16.	Подготовка аналитической информации по итогам введения в муниципальном округе независимой системы оценки качества образования	по итогам календарного года	Информация по итогам введения в муниципальном округе независимой системы оценки качества образования	О.И.Чайкина
17.	Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными образовательными учреждениями	по итогам календарного года	Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными образовательными учреждениями	Общественный совет
18.	Направление образовательным учреждениям и управлению образования рекомендации об улучшении качества работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов их деятельности, а также предложений Общественного совета при Управлении образования	По итогам работы Общественного совета	Рекомендации и предложения в муниципальные образовательные учреждения, управлению образования	О.И.Чайкина
19.	Утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных учреждений	Ноябрь 2015 года.	План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных учреждений	В.В.Панфилова
20.	Учет информации о выполнении разработанных образовательными учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы руководителей, при формировании муниципального задания	2015-2016 гг.	показатели эффективности работы руководителей подведомственных образовательных учреждений. Формирование муниципальных заданий с учетом предложений Общественного совета	В.В.Панфилова О.И.Чайкина
21.	Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений	2015-2016 гг.	Приказ управления образования	О.И.Чайкина

Приложение 3
К приказу управления образования
От 09 февраля 2015 года

ПЕРЕЧЕНЬ

«пилотных» муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в 2015 году.

1.Муницпальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пгт. Смирных

2.Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Победино

3.Муницпальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Улыбка» пгт. Смирных

Приложение 4
К приказу управления образования

От 09 февраля 2015 года

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>**	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в т. ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>**	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т. ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в	Баллы (от 0 до 10)

	том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <**>	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <**>	Баллы (от 0 до 10)
III.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>**	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>**	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

<*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

<**> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Приложение 5
К приказу управления образования
От 09 февраля 2015 года

Перечень
дополнительных показателей, оценки качества образовательной деятельности организации в 2015 году

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	Наличие благоустроенной, прилегающей к учреждению территории	
	-территория не благоустроенная	0
	-территория благоустроена частично	1
	-территория благоустроена и соответствует требованиям безопасности, эстетичности	2
2	Наличие эстетического внешнего вида и комфортности вестибюля и приемной учреждения, мест общего пользования	
	-не соответствует требованиям и ожиданиям посетителей	0
	-соответствует частично	1
	-соответствует полностью	2