ПРОТОКОЛ

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета при управлении образования администрации муниципального образования городской округ «Смирныховский»

пгт. Смирных

От 06 февраля 2015 года **№ 1**

Присутствовали:

Панфилова Валентина Васильевна	- начальник управления образования администрации МО ГО «Смирныховский»
Чайкина Ольга Ивановна	- заместитель начальника управления образования МО ГО «Смирныховский»
3. Завьялова Валентина Михайловна	-ведущий специалист по дошкольному образованию управления образования
4. Уфимцева Карина Викторовна	-индивидуальный предприниматель
5. Кан Светлана Николаевна	-депутат Собрания МО ГО «Смирныховский», директор МБУК «Смирныховская ЦБС»
6. Соина Александра Викторовна	- представитель партии «Единая Россия»
7. Отроковчук Игорь Александрович	- представитель родительского комитета МБОУ СОШ п. Смирных, тренер-преподаватель ДЮСШ
8. Ростовцева Екатерина Владимировна	-заместитель директора МБОУ СОШ п. Смирных
9.Мельник Наталья Николаевна	-представитель родительского комитета МБДОУ № 1 «Улыбка», представитель родителей детей-инвалидов

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О реализации Указа президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики (подпункт «к» пункта 1) и «О реализации на территории муниципального образования постановления Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Панфилова В.В., Чайкина О.И.

2.Выборы председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета.

Рассмотрение и обсуждение нормативных правовых документов Общественного совета, принятие плана работы Общественного совета.

Чайкина О.И.

3.Об организации проведения независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги.

Чайкина О.И.

4.***Определение Перечня «пилотных» муниципальных образовательных организаций для участия в проведении независимой оценки качества работы организаций и формирования рейтингов их деятельности.***

Панфилова В.В.

5. О рассмотрении и утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества предоставления социальных услуг. Об утверждении дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и предоставление социальных услуг

Завьялова В.М.

<u>По первому вопросу:</u>

«О реализации Указа президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики (подпункт «к» пункта 1) «О реализации на территории муниципального округа постановления Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

СЛУШАЛИ:

Панфилову В.В., Чайкину О.И.

РЕШИЛИ единогласно:

1.Принять к сведению информацию.

2.Одобрить решение организации общественного совета при управлении образования и созданию системы оценки качества работы образовательных организаций, находящихся на территории муниципального образования

Срок исполнения: 2015-2016 годы

<u>По второму вопросу</u> поступило предложение на должность председателя общественного совета назначить Панфилову Валентину Васильевну, начальника управления образования администрации МО ГО «Смирныховский», заместителем председателя Кан Светлану Николаевну, директора МБУК «Смирныховская ЦБС», секретарем Общественного совета назначить Чайкину Ольгу Ивановну, заместителя начальника управления образования.

РЕШИЛИ: проголосовали «за» единогласно.

Рассмотрели Положение об Общественном совете при управлении образования и план работы Общественного совета

РЕШИЛИ единогласно одобрить:

1. Положение об Общественном совете при управлении образовании администрации МО ГО «Смирныховский»
2. План мероприятий управления образования МО ГО «Смирныховский» по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги на 2014/2015 учебный год

<u>По третьему вопросу</u>

«Об организации проведения независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги»

СЛУШАЛИ:

Чайкину Ольгу Ивановну, которая представила проект Порядка проведения системы оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги на 2014/2015 учебный год

РЕШИЛИ единогласно одобрить:

1.Порядок проведения системы оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги на 2014/2015 учебный год

<u>По четвёртому вопросу</u>

<u>СЛУШАЛИ:</u>

Панфилову Валентину Васильевну об определении перечня пилотных муниципальных образовательных организаций для участия в проведении независимой оценки качества работы организаций и формирования рейтингов их деятельности, которая предложила для участия в проведении независимой оценки качества работы организаций и формирования рейтингов их деятельности привлечь три образовательные учреждения округа, члены Общественного совета поддержали единогласно.

РЕШИЛИ единогласно:

1.Утвердить следующий Перечень «пилотных» муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в 2015 году.

1.Муницпальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пгт. Смирных

2.Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Победино

3.Муницпальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Улыбка» пгт Смирных

По пятому вопросу

«О рассмотрении и утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества предоставления социальных услуг, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 05 декабря 2014 года № 1547»
«Об утверждении дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и предоставление социальных услуг»

СЛУШАЛИ
Завьялову В.М., которая представила критерии независимой оценки качества работу муниципальных организаций, предоставляющих социальные услуги, утвержденные приказом Минобрнауки РФ от 05 декабря 2014 года № 1547
Предложены дополнительные критерии независимой оценки качества работу муниципальных организаций, предоставляющих социальные услуги:
-Наличие благоустроенной, прилегающей к учреждению территории
- Наличие эстетического внешнего вида и комфортности вестибюля и приемной учреждения, мест общего пользования
Выбор формы оценки качества работы муниципальных организаций, предоставляющих социальные услуги

РЕШИЛИ единогласно:

1.Утвердить критерии и показатели независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги в 2014/2015 учебном году.

2. Утвердить дополнительные критерии и показатели системы оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги в 2014/2015 учебном году

3.При организации проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги использовать следующие формы оценки:

-исследование информации на официальных сайтах на соответствие установленным требованиям
-отчет образовательных организаций о самообследовании
-опросы участников, получающих образовательные услуги
-анкетирование
-интерактивные и электронные опросы с использованием сети Интернет.

Председатель Общественного совета

В.В.Панфилова

Секретарь Общественного совета

О.И.Чайкина

Приложение к протоколу
Общественного совета
№1 от 06 февраля 2015 года

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>**	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в т. ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>**	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <**>	Баллы (от 0 до 10)

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т. ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <**>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <**>	Баллы (от 0 до 10)
III.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>**	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>**	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

<*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

<**> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	Наличие благоустроенной, прилегающей к учреждению территории - не благоустроенная - частично благоустроенная - благоустроенная	 0 1 2
2	Наличие эстетического внешнего вида и комфортности вестибюля и приемной учреждения, мест общего пользования - нет - частично - да	 0 1 2